

УСПЕХИ ВНЕДРЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ БАНКА

© 2019 Гильванов Адахам Зуфарович*
студент
Самарский государственный технический университет
E-mail: Adakhmangilvanov.com

В статье рассматривается проблема внедрения современных IT-технологий в банковскую систему для оптимизации ручных операций в связи с ее актуальностью, так как цифровые технологии оказывают существенное влияние на состояние экономики страны, ее экономический рост и перспективы развития. Кроме того, значительная часть банков России еще могут обеспечить комфортные условия для развития и внедрения современных технологий в различные операции банка, что наносит вред финансовой безопасности банковской системы, а также экономической, социальной и политической сфере.

Ключевые слова: информационные технологии, банковский менеджмент, цифровая экономика, HR-процессы, лаборатория геймфикации, искусственный интеллект.

Общество XXI века стоит на пороге четвертой промышленной революции. Сложно представить нашу жизнь без интернета, смартфонов и социальных сетей.

Согласно этому документу, предполагается повсеместное использование данных в цифровой форме как ключевого фактора финансово-экономической деятельности, также повышение благосостояния и качества жизни граждан на основе повышения доступности и качества товаров и услуг, произведенных в цифровой экономике с использованием современных цифровых технологий, повышение степени информированности и цифровой грамотности населения, улучшение доступности и качества государственных услуг для граждан, а также безопасности как внутри страны, так и за ее пределами. Программа Правительства значительно повлияла на дальнейшее планирование и политику многих организаций.

Сбербанк на сегодняшний день является самым дорогим брендом в России, располагает значительным капиталом, а также оказывает немаловажное влияние на развитие экономики страны. В банке работают более 290 тысяч человек в 22 странах. За последние 5 лет Сбербанк создал современную инновационную систему управления персоналом, в то время как коллектив Банка существенно

* Научный руководитель - **Ермолина Лилия Валерьевна**, кандидат экономических наук доцент.

изменился как по своему составу. Общий объем документированной информации является основой для управления и основанием для принятия решений, а также служат обеспечением законодательной силой. Реализация функций отдела по работе с персоналом является от определения потребности в специалистах до их адаптации на производстве и аттестации. Все это необходимо для того, чтобы предприятие могло достигать поставленных целей и быть конкурентоспособным в этом рынке. В дальнейшем Сбербанк планирует алгоритмизировать документооборот и внедрить современные способы управления с использованием роботов, искусственного интеллекта для повышения эффективности и сокращения времени принятия управленческих решений.

Также систематизирован HR-процесс - это третий элемент системы сервис менеджмента, тем самым внедрив в основу подбора и карьерного развития сотрудников вошла оценка нужных компетенций. В значительной степени обновлен состав руководителей Банка в центральном аппарате и в территориальных отделениях. Произошло существенное омоложение коллектива. Сегодня уже более 30 % сотрудников моложе 1983 года рождения.

Лаборатория геймификации Сбербанка создала систему игровых достижений сотрудников, повышающих производительность труда до 50%. Показатели Сбербанка по производительности труда и эффективности расходов на персонал сегодня соответствуют уровню аналогичных индикаторов других по масштабу международных банков.

Если говорить про лабораторию искусственного интеллекта Сбербанка, нельзя не упомянуть то что она разработала библиотеку анализа тональности текстовых обращений клиентов с использованием технологий глубинного обучения и визуализацией, а также общую библиотеку построения и тестирования рекомендательных систем. Была разработана первая реализация алгоритма мета-обучения, существенно ускоряющего и упрощающего разработку типовых моделей. Кроме того, разработаны новые методы интерпретации нейронных сетей

Повышающаяся сложность и темпы изменения бизнеса формируют новые требования к управленческому персоналу, которые зачастую очень сложно удовлетворить за счет найма сотрудников за пределами банка, в ближайшее время конъюнктура рынков труда будет складываться достаточно неблагоприятным образом, но в дальнейшем экономика преодолеет сложности.

На всех рынках присутствия Сбербанка наблюдается дефицит квалифицированной рабочей силы и ожидается обострение конкуренции за таланты. В России демографический кризис девяностых и недостатки системы образования сделают эти факторы особенно острыми и потребуют особых усилий по привлечению и удержанию квалифицированного персонала, а также построения внутренних систем обучения для его развития. Изменения в обществе, которые приводят к смене предпочтений и поведения клиентов Сбербанка к 2025 году, отра-

зятся и на людях, которые потенциально будут сотрудниками Банка. К 2025 году их профиль существенно изменится, более половины сотрудников Банка будет принадлежать к так называемому поколению Z. Изменятся ожидания сотрудников относительно карьеры и достижений. Для представителей новых поколений будет недостаточно материальной мотивации, особую важность приобретут возможность самореализации, баланс между работой и личной жизнью, автономия в принятии решений, возможность получать на работе положительные эмоции. Существующие в Банке и в экономике в целом технологии управления персоналом не соответствуют потребностям и предпочтениям этого поколения и должны быть в существенной мере переосмыслены. Из-за смен интересов поколений численность штата ПАО Сбербанк с 2014 по 2018 гг. снизилась на 24 тыс. человек, что следует из годового отчета. Это составляет почти 9 % от исходной численности персонала 2014 года. Существенную роль в сокращении штата в Сбербанке также играет цифровизация, влияет постоянное внедрение современных технологий, с которым старшее поколение справляется с трудом и с значительными затратами времени.

В ближайшее время темпы развития банковской системы, особенно в нашей стране, будут стремительно расти и развиваться. Практически все появляющиеся цифровые технологии будут быстро внедряться банками на вооружение. Неизбежны и процессы интеграции банков в рамках национальных и мировых банковских сообществ. Этот процесс обеспечит постоянный рост качества услуг, от которого выиграют все - и банки и мы. Использование самых современных информационных технологий приносит банкам крупные прибыли и помогает им победить в конкурентной борьбе, привлекая все больше и больше клиентов. Упрощает деловые отношения между сотрудниками и клиентами Банка. С помощью современных информационных технологий развивается корпоративный и персональный менеджмент. Любая автоматизированная банковская система представляет из себя сложный аппаратно-программный комплекс, состоящий из множества взаимосвязанных модулей. Совершенно очевидна роль компьютерных технологий в таких системах. Успехи в управлении персоналом могут достигаться при помощи новейших информационных разработок и их внедрением в процесс производства. Новые информационные технологии - это не только новые технические средства, но и новые формы и методы управления, новый подход к процессам производства.

¹ Ермолина Л.В. Управление инновационным развитием предприятия//Экономика, управление и право в современных условиях: междунар. сб. ст. Вып. 2(14)/под общ. ред. А.Н. Сорочайкина. Самара: Издательство "Самарский университет", 2012.

² Российское государственное информационное агентство федерального уровня (ТАСС).

³ Национальная программа "Цифровая экономика Российской Федерации".

⁴ Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ).

⁵ Федеральная служба государственной статистики.

⁶ Стратегия развития Сбербанка.

⁷ Журнал TheBankir.

THE SUCCESS OF THE INTRODUCTION OF MODERN INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE PERSONNEL MANAGEMENT OF THE BANK

© 2019 Gilvanov Adakham Zufarovich
Student
Samara State Technical University
E-mail: Adakhamgilvanov.com

The article deals with the problem of introduction of modern IT-technologies in the banking system to optimize manual operations in connection with its relevance, as digital technologies have a significant impact on the state of the country's economy, its economic growth and development prospects. In addition, a significant part of Russian banks can still provide comfortable conditions for the development and implementation of modern technologies in various operations of the Bank, which harms the financial security of the banking system, as well as the economic, social and political sphere.

Keywords: information technologies, banking management, digital economy, HR-processes, laboratory of gamification, artificial intelligence.

УДК 330.322
Код РИНЦ 06.00.00

РОЛЬ ИНВЕСТИЦИЙ В СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКЕ

© 2019 Григорян Офеля Вемировна*
студент
Самарский государственный экономический университет
E-mail: ofelia.grigoryan.2001@mail.ru

В данной статье мы рассмотрели роль инвестиций в современной экономике. Привели динамику реальных инвестиций в РФ, рассматривая основные показатели инвестиционной деятельности. Дали оценку экономики России, перспективы ее роста.

Ключевые слова: инвестиции, экономика, ВВП, экономический рост, сбережения.

Современную экономическую систему в своем функционировании трудно представить без инвестиции. Задумываемся, что мы понимаем под данным понятием? Каково содержание инвестиций в современной экономике? А также, какие виды бывают инвестиций и какова их роль.

* Научный руководитель - **Лунин Игорь Анатольевич**, старший преподаватель кафедры Институциональной экономики и экономической истории.