

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ КАК МЕРА ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

© 2019 Маликова Азиза Хорисовна

Доктор юридических наук, профессор

Самарский государственный экономический университет

E-mail: malikova\_ax@mail.ru

В статье обосновывается необходимость и неизбежность внедрения цифровых технологий в законодательный массив и практику социальной помощи. Указывается важность сохранения и творческого применения научных достижений основателей-мыслителей социального государства второй половины XIX в.

**Ключевые слова:** цифровизация социальных услуг; доступность и эффективность новой правовой среды; электронный сервис.

«Левада-центр» представил данные опроса россиян об их эмиграционных настроениях: 53% опрошенных в возрасте от 18 до 24 лет хотели бы уехать из Российской Федерации. Это рекордный показатель за последние 10 лет. Некоторый рост эмиграционных настроений с 2014-2015 г. наблюдается и среди россиян среднего возраста. В среднем о желании уехать из России сообщили 21%. Среди основных причин называются: беспокойство за будущее детей (45%), экономическая ситуация (40%) и только на третьем месте - политическая обстановка (33%). Опрос проведен 26 сентября - 2 октября 2019 г. по репрезентативной всероссийской выборке городского и сельского населения объемом 1601 человек в возрасте от 18 лет и старше в 137 населенных пунктах, 50 субъектах Российской Федерации<sup>1</sup>.

Следовательно, первоочередная задача российского государства в условиях неблагоприятной демографической ситуации - это эффективное социально-экономическое развитие. Поставленные Президентом России перед Федеральным Собранием и Правительством РФ такие цели, как: формирование общей цифровой сети, объединяющей предоставление услуг в основных сферах жизнедеятельности, оперативное принятие законов, приоритетных для создания новой правовой среды, цифровой экономики, электронных сервисов, настроенных на технологическую реальность и др.<sup>2</sup>, однозначно, способствуют цифровизации социальной сферы, совершенствованию ее мер.

Вместе с тем, в настоящее время теория и практика социального государства переживает значительные трансформации, вредящие перспективам его развития. В качестве примера можно назвать предоставление такой государственной услуги, как адресная социальная помощь, которая идет вразрез идее социального государства<sup>3</sup>. Современные интерпретации социального государства утрачивают тот потенциал, который был сформирован за несколько десятилетий XX в.

В связи с этим, напомним авторское «штейновское» понимание атрибутов социального государства, к которым относятся:

- перераспределение доходов и социальных расходов путем внедрения прогрессивного налогообложения;
- универсальность, всеобщность оказания мер социальной защиты (социальная помощь предоставляется гражданам не только потому, что они в ней нуждаются, но и, прежде всего, потому, что они ее заслуживают);
- гарантирование всеобщей занятости населения;
- обеспечение каждому доступности здравоохранения и образования, развития науки;
- регулирование демографической политики;
- защита всех реально существующих форм собственности;
- совершенствование социального законодательства;
- четкая юридическая регламентация ответственности государственной власти перед каждым гражданином и обществом в целом за реализацию законодательно определенных целей социального государства;
- и др.<sup>4</sup>

Как видим, сегодня важно сохранить и творчески применить научные достижения основателей-мыслителей, пионеров в развитии, в том числе российского социального государства и права второй половины XIX в., активно используя цифровые технологии XXI в.

Определив приоритеты социальной политики, оцифровка соответствующих социальных услуг приведет к очевидным результатам: эффективности, доступности, удешевлению, повышению скорости оказания услуг, прозрачности реализации и получения социальных благ.

В частности, цифровизация модернизирует, совершенствует социальную сферу путем:

1) создания соответствующей нормативно-правовой базы, возможности контроля над реализацией правовых актов и, при необходимости, оперативного внесения коррективов со стороны врачей, учителей, социальных работников, представителей общественных и религиозных объединений, благотворителей, волонтеров и других представителей гражданского общества;

2) транспарентности в информационно-правовом пространстве доходов и расходов каждого гражданина с целью смягчения социального неравенства, обеспечения каждому достойных условий жизни и свободного развития;

3) систематизации всех мер социальной поддержки<sup>5</sup>; и т.д.

Вопрос сегодня стоит уже не в том нужна или нет оцифровка общества. Главная проблема современности - это расширение мер для эффективного использования информационных технологий, одновременно обеспечив суверенитет страны, сохранность национальной, социокультурной идентичности народов, а также неприкосновенность частной жизни, личной тайны.

---

<sup>1</sup> <https://www.vedomosti.ru/politics/news/2019/11/26/817166-53-rossiyan-let-hoteli-bi-uehat-iz-strani> «Левада-центр»: 53% молодых россиян хотят уехать из страны. Дата обращения: 1.12.2019 г.

<sup>2</sup> <https://www.levada.ru/2019/11/26/emigratsionnye-nastroeniya-4/> Эмиграционные настроения. Дата обращения: 1.12.2019 г.

<sup>3</sup> <http://www.kremlin.ru/events/president/news/59863> Послание Президента Федеральному Собранию от 20 февраля 2019 г. Дата обращения: 1.12.2019 г.

<sup>4</sup> Маликова А.Х. Проблемы адресной социальной помощи // Сборник научных статей I Всероссийской заочной науч.-практ. конф., посвященной 85-летию СГЭУ. 10 июня 2016 г. Ч.1. - Самара: Изд-во Самар. гос. экон. ун-та, 2016. С. 221-223.

<sup>5</sup> Штейн фон Лоренц. Учение об управлении и право управления с сравнением литературы и законодательств Франции, Англии и Германии. Руководство, изданное Лоренцом Штейном, профессором Венского университета, как основание его лекций / Пер. с нем. под ред. И.Е. Андреевского, орд. профессора С.-Петербургского университета. Издание А.С. Гиероглифова. СПб.: типография В.В.Платц, 1884. 594с.

<sup>6</sup> <https://www.oprf.ru/press/news/2018/newsitem/45729> Цифровизация социальной сферы: собрать все сервисы и возможности в едином онлайн-окне. Дата обращения: 1.12.2019 г.

## DIGITALIZATION AS A MEASURE TO IMPROVE THE EFFICIENCY OF SOCIAL SERVICES

© 2019 **Aziza Kh. Malikova**

Doctor of jurisprudence, Professor  
Samara State University of Economics  
E-mail: malikova\_ax@mail.ru

The article substantiates the necessity and inevitability of the introduction of digital technologies in the legislative framework and practice of social assistance. The importance of preservation and creative application of scientific achievements of founders-thinkers of the social state of the second half of the XIX century is pointed out.

**Keywords:** digitalization of social services, accessibility and effectiveness of the new legal environment, electronic service.

УДК 347

## КОРРУПЦИЯ КАК ФЕНОМЕН СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА

© 2019 **Марков Владимир Петрович**

Доктор юридических наук, доцент  
Самарский государственный экономический университет  
E-mail: ladimirmarkov@gmail.com

В статье обращается внимание на существенные характеристики коррупции. Учет мнений российских и зарубежных исследователей позволяет наиболее полно рассмотреть данный