

The article considers the features of the international activities of Russian banks as well as their problems and prospects. The authors pay special attention to the analysis of the current state and further development of foreign operations of the VTB Bank.

УДК 338.456
Код РИНЦ 06.00.00

ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ НА АВТОПЕРЕВОЗКИ ТОВАРОВ ИЗ КИТАЯ В РОССИЮ

© 2020 Войткевич Наталия Ивановна
профессор
Самарский государственный экономический университет
E-mail: VNI63@list.ru

Ключевые слова: пандемия, товарооборот, объем перевозок, логистический сервис, удовлетворенность потребителей.

Статья посвящена анализу влияния пандемии вируса COVID-19 на сегмент автомобильных грузоперевозок товаров из Китая в Россию. Для сокращения негативного влияния падения объемов грузоперевозок на результаты деятельности транспортных организаций предлагается повышать уровень логистического сервиса и вести поиск новых географических рынков.

Одним из условий развития экономики страны является эффективная деятельность организаций, специализирующихся на оказании транспортных и складских услуг на рынке В2В. Развитию международных перевозок способствует рост международной торговли, структура перевозок по направлениям определяется развитием торговых отношений с теми или иными странами.

По мнению участников российского рынка логистических услуг, в 2014-м - начале 2015 г сформировались основные тенденции, определяющие развитие данного рынка, а именно: 1) снижение объемов импорта из Европы, во многом связанным с запретом на ввоз в РФ ряда импортных продуктов питания; 2) переориентация транспортно-логистических схем на Дальний Восток и Юг страны¹. Одним из новых и быстроразвивающихся направлений стало азиатское, точнее доставка грузов из Китая в Россию и из России в Китай.

В таблице приведены данные о росте товарооборота между РФ и КНР за последние 4 года.

Динамика товарооборота между Россией и Китаем в 2016-2019 гг.²

| Год | Объем товарооборота, млрд. долл. | Темп роста, % (по отношению к предыдущему году) |
|------|----------------------------------|----------------------------------------------------|
| 2016 | 69,52 | 2,2 |
| 2017 | 84,07 | 20,8 |
| 2018 | 107,0 | 27,1 |
| 2019 | 110,75 | 3,4 |

Рост объема товарооборота отразился на динамике грузоперевозок из Китая в Россию, которые существенно возросли. При этом рост наблюдался в перевозках всеми видами

транспорта, особенно на тех, которые используются преимущественно - это железнодорожный, морской и авиационный транспорт. Вместе с тем значительный объем грузов доставляется из Китая автомобильным транспортом, с помощью которого перевозятся скоропортящиеся, негабаритные, жидкие, твердые, газообразные, сыпучие, сборные виды грузов.

Начавшаяся эпидемия коронавируса в Китае ударила по экономике этой страны уже в 1 квартале 2020 года и отразилась на работе всех видов не только китайского, но и российского транспорта, используемого для доставки грузов из КНР в Россию. Несмотря на рост товарооборота России и Китая в 1 квартале 2020 года на 3,4% (согласно данным Главного таможенного управления КНР), экспорт товаров из Китая в РФ за этот период сократился на 14,6%. Это сказалось на организации всех международных перевозок грузов, но в большей степени повлияло на автомобильные перевозки.

Сокращение грузоперевозок началось еще до введения режима повышенной готовности в России к пандемии и было связано с январским всплеском заболеваемости COVID-19 в КНР. В результате в середине января китайские фабрики, а позже и целые провинции стали закрываться, и у российских автотранспортных компаний начали возникать точечные перебои с забором грузов в Китае.

31 января Россия на 5 дней закрыла границу с КНР. В дальнейшем работа на приграничных пунктах была восстановлена, автоперевозки выросли, поскольку китайские предприятия начали открываться. Однако в последних числах марта КНР с целью недопущения повторного завоза на территорию страны коронавируса ограничила проезд через границу российским автомобилям. Китайская сторона разрешила въезд в страну водителей только по профессиональной визе категории "С", но получение таких виз осложнялось тем, что китайские консульства были закрыты на карантин. С 5 мая китайская сторона резко ограничила количество въезжающих в страну автомобилей, а затем практически запретила въезд автомобилей в страну для предотвращения повторного завоза коронавирусной инфекции. Грузы со складов в Маньчжурии стали отправлять контейнерами, но из-за большой нагрузки у железной дороги возникают сложности с доставкой негабаритных, сборных и температурных грузов российским клиентам. По оценкам участников рынка, раньше в Маньчжурии грузилось от 100 до 200 машин в сутки, в настоящее время это примерно 25 рефрижераторов³.

Трудности в оформлении грузов, закрытие границы с Китаем привели к тому, что часть компаний-импортеров в феврале 2020 года вынуждена была искать новые рынки закупок товаров. Например, некоторые российские импортеры косметических товаров из Китая переключились на закупки корейской косметики.⁴

Ситуация с коронавирусом продемонстрировала многим компаниям опасности работы на одном сегменте рынка, доказала необходимость поиска новых источников закупки товаров на новых географических рынках и построения альтернативных цепочек поставок товаров.

Международные автоперевозки являются востребованным видом доставки грузов за счет хорошего соотношения скорости доставки и её стоимости. Вместе с тем, многие авторы отмечают не всегда оправданное использование автотранспорта для перевозки грузов на значительные расстояния (свыше 800 км). Большое число малых предприятий, работающих в этом сегменте рынка транспортных услуг, приводит к снижению качества сервиса, поскольку предприятия малого бизнеса не всегда по объективным причинам в состоянии удовлетворить требования крупных клиентов к качеству логистического сервиса.

Важным элементом механизма совершенствования качества и эффективности логистического сервиса в транспортных организациях является контроль качества с целью оценки соответствия фактически достигнутого уровня установленным требованиям. Оценка качества предоставления услуг является важнейшим элементом системы менеджмента качества транспортного предприятия, однако содержание критерия результат исполнения услуги будет различным для каждого вида услуг. Критерий результата на услуги, содержащие материальную составляющую, регламентирован стандартами, в частности, ГОСТом Р 50646-94, который определяет качество услуги как совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя. Согласно стандарту ГОСТ Р ИСО 9001 - 2015 "Системы менеджмента качества. Требования"⁵ качество - это степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям.

Следовательно, качество услуги определяет ее характеристики, позволяющие удовлетворить потребности клиентов. Исходя из этого, считаем, что качество транспортной услуги как результат процесса обслуживания клиентов может быть определено при оценке уровня удовлетворенности потребителей услуг.

На предприятии необходима разработка системы процедур и регламентов взаимодействия отдельных подразделений по организации основного транспортного и других видов обслуживания, а также систем мотивации персонала с использованием КPI, отражающих качество выполнения работ по логистическому сервису на основе оценки уровня удовлетворенности клиентов.

¹ Сфера потребительских услуг: проблемы и перспективы / науч. ред. Д. В. Чернова. - Самара: Изд-во Самарского государственного экономического университета, 2016.

² Товарооборот России и Китая в I квартале вырос до \$25,35 млрд// <https://tass.ru/ekonomika/8235669>.

³ Что происходит на границе с Китаем в условиях пандемии коронавируса? //ChinaLogist.ru: <https://chinalogist.ru/articles/chto-proishodit-na-granice-s-kitaem-v-usloviyah-pandemii-koronavirusa-18402>.

⁴ Перевозки из Китая возобновляются. Какие товары поедут первыми? // <https://chinalogist.ru/articles/perevozki-iz-kitaya-vozobnovlyayutsya-kakie-tovary-podut-pervymi-17945>.

⁵ Стандарт ГОСТ Р ИСО 9001 - 2015 "Системы менеджмента качества. Требования" утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N139-т. //СПС Консультант Плюс.

INFLUENCE OF A PANDEMIA ON THE TRANSPORT OF GOODS FROM CHINA TO RUSSIA

© 2020 Voitkevich Nataliya Ivanovna

Professor

Samara State University of Economics

E-mail: VNI63@list.ru

Keywords: pandemic, commodity circulation, traffic volume, logistics service, customer satisfaction.

The article is devoted to the analysis of the impact of the COVID-19 virus pandemic on the segment of automobile transportation of goods from China to Russia. To reduce the negative impact of a drop in freight traffic on the performance of transport organizations, it is proposed to increase the level of logistics service and search for new geographical markets.