

THE FORMATION OF THE SOCIO-PSYCHOLOGICAL CLIMATE OF THE TEAM AS A TOOL FOR EFFECTIVE PERSONNEL MANAGEMENT

© 2020 Kozhukhova Natalia Victorovna
Candidate of Economics, Associate Professor
© 2020 Kozhukhova Daryana Aleksandrovna
Undergraduate
Samara State Economic University
E-mail: kuka_55_@mail.ru, darjanak@mail.ru

Keywords: personnel, socio-psychological climate, personnel management system.

This article is devoted to the consideration of the formation of the socio-psychological climate of the team as an important tool for personnel management.

УДК 336.2
Код РИНЦ 06.00.00

РЕГИОНАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ НАЛОГОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

© 2020 Коновалов Вадим Николаевич*
аспирант
Самарский государственный экономический университет
E-mail: vnkonvalov@tksts.com

Ключевые слова: цифровая экономика, налоговое администрирование, налогообложение, цифровизация, налоговый контроль.

По мере цифровизации экономических процессов проблема усиления налогового контроля становится все более актуальной. Кроме того, требуется адаптировать к новым цифровым условиям уже имеющиеся методы осуществления контроля налоговыми органами. Новая информационная среда нуждается в принятии соответствующих мер в сфере налогового администрирования, обеспечивающих мобилизацию финансовых ресурсов в бюджет, улучшению клиентоориентированности информационной среды взаимодействия с плательщиками, борьбе с уклонением от налогообложения.

Развитие налоговой системы сейчас максимально стремится к автоматизации и цифровизации всех процессов. Наблюдается положительная динамика скорости роста собираемости налоговых платежей, однако в связи с пандемией COVID-19 она может быть нарушена. Таким образом, поиск резервов для восполнения бюджетных потерь от недополученных платежей просто необходим.

К сожалению, действующие антикризисные налоговые преференции не полностью оправдывают ожидания сообщества предпринимателей, а также отличаются недостаточной

* Научный руководитель - **Савинова Валентина Андреевна**, доктор экономических наук, профессор.

и точечной структурой. Недостаток антикризисных мер может спровоцировать рецессию на протяжении двух-трех лет. Один из действенных инструментов для поддержки приоритетных и системообразующих отраслей - это налоговые каникулы, включающие в себя запрет на проведение мероприятий налогового контроля на весь период их действия. Требуется разделить общую налоговую нагрузку на несколько приоритетных отраслей, а затем перевести налоговый контроль на качественно новый уровень, снизив его объем.

Другая актуальная проблема, наблюдающаяся в условиях цифровой экономики - это увеличение государственных налоговых рисков, которое сопряжено с повышением скорости формирования и передачи информационных данных и усложнением хозяйственных связей. В описываемых условиях у современных налоговых администраций, не желающих отставать от прогресса, не остается выбора кроме как создать личную цифровую платформу, обеспечивающую формирование полноценной системы по работе с налогоплательщиками путем клиентоориентированного взаимодействия.

Исходя из поставленных целей, Федеральная налоговая служба РФ занимается формированием комфортных путей общения между государством, населением и бизнесом. Проводятся работы, направленные на полный перевод взаимодействия налогоплательщиков в электронный формат¹. Уже созданы 48 интерактивных сервисов, работающих на официальном сайте ФНС, а также возможности для обеспечения удобного электронного документооборота и другие функции, помогающие сократить количество ручной и бумажной работы. Очевидно, что новые технологии в сфере налогового администрирования существенно повышают уровень культуры налоговых взаимоотношений в государстве.

В условиях цифровой экономики набирает актуальность вопрос - как адаптировать к ним уже используемые налоговыми органами способы контроля. Необходимо, чтобы аналитическое обеспечение контроля находилось в соответствии со стремительно меняющимися условиями деловой практики, включая порядок заключения контрактов через интернет и множественные сделки с физлицами (продажа товаров, услуг), и с постепенным ростом объема информационных данных (по прогнозу, в 2025 году их массив будет в 10 раз больше, нежели в 2016 году)². Цифровые инструменты имеют много преимуществ, и одно из главных - высокий уровень прозрачности всех процедур, что снижает для добросовестных налогоплательщиков налоговую нагрузку.

Расширение цифровых платформ для продвижения коммерческих предложений для реализации товаров или услуг существенно помогает развитию аналитических технологий налогового администрирования, так же как использование ЭПС (электронных платежных сервисов) и активное использование в соцсетях различных технологий продаж от имени физических лиц.

Во многих государствах мира налоговые органы уже внедрили информационные системы, которые контролируют финансовое положение граждан и экономических субъектов путем сбора и обработки информации в специальных центрах хранения³. Потребность в разумном привлечении к налогообложению средств, получаемых с торговли в интернете и предоставления различных виртуальных услуг (финансовых, информационных, коммуникативных, рекламных), которые в подавляющем большинстве случаев скрываются различными методами, в том числе с использованием криптовалют, - это существенный вызов современности для мировых органов налогообложения.

Чтобы полноценно развивать аналитические методы, основанные на цифровых технологиях, нужно решить определенное количество проблем. Основной из них можно

назвать аккумуляцию информации в электронной форме. Чтобы этого достичь, производится усиление нормативных требований к налогоплательщикам по предоставлению в электронной форме как данных о полученных доходах и прочих операциях в рамках налогового декларирования, так и информации, запрашиваемой налоговыми органами с целью налогового контроля. К последним относятся, в числе прочего, электронные версии документов (контрактов, соглашений, регистров учета, первичной документации) и пояснения плательщиков по поводу конкретных ситуаций, вызвавших интерес у налогового органа.

В итоге, хотя нельзя оспорить явные удобства подобного вида взаимодействия, наблюдаются и некоторые отрицательные эффекты цифровизации. Они включают в себя значительное увеличение объемов и количества запросов, исходящих от налоговых органов, что связано с уменьшением транзакционных издержек за счет автоматизации процессов обработки информации от налогоплательщиков и прочих лиц. Автоматизированная обработка собранных органами налогообложения данных в некоторой степени снижает эффективность общения с работниками налоговых органов, поскольку налогоплательщики начинают меньше общаться напрямую с реальными живыми исполнителями. Формализация обработки показателей налоговых сборов выдвигает определенные требования к уровню аналитической компетенции налогоплательщика; если их недостаточно, то нет возможности предоставить полноценные пояснения по возникающим у налоговых органов вопросам.

Из озвученных выше доводов следует вывод: ускорение цифровизации налогового администрирования, увеличение степени и скорости обобщения информации о транзакциях - это факторы, гарантирующие высокую скорость реагирования налоговых органов на возможные попытки уклонения от уплаты налогов, включая угрозы, связанные с изменением устоявшихся моделей взаимодействия налоговых органов с интернет-сообществом и расширением области диалога по поводу соблюдения установленных государством налоговых правил.

Цифровые технологии завоевывают роль важного инструмента в сфере налогового администрирования налогов на имущество - проблема их своевременного сбора в последнее время стала актуальной за счет снижения темпов экономического роста, в связи с которым возникла потребность наращивать потенциал налоговых доходов в местные и региональные бюджеты путем активизации процессов налогообложения недвижимого имущества. Рост уровня собственных налоговых доходов и усиление попыток реализации налогового потенциала в муниципальных образованиях и регионах - это важный фактор роста доходной базы бюджетов территорий в сложных условиях экономической нестабильности, так как недостаток обеспечения бюджетов доходами с налогов и сборов является основной угрозой для налоговой безопасности территории⁴. В то же время имущественные налоги, в качестве источника собственных доходов, занимают внушительный удельный вес в общей сумме налоговых поступлений консолидированных бюджетов субъектов Российской Федерации (в 2013 году 15,1%, в 2018 - 14,8%)⁵; тем не менее, скорость роста поступлений почти не увеличивается, невзирая на реформу налогообложения недвижимости, и это выявляет относительное уменьшение процентной доли имущественных налогов в 2018 году, если сравнивать с показателями, достигнутыми ранее⁶.

Следует заметить, что эффективность налогового администрирования по отношению к местным налогам, собираемым с физических лиц, если рассматривать полноту и своевременность сбора начисленных по закону сумм, в некоторой степени сдерживается

трудоемкостью процедур по созданию налоговых требований и уведомлений, их адресной рассылке, отслеживанию ответной реакции плательщиков⁷.

Исправить сложившееся положение дел можно с помощью целого комплекса мер, направленных на предупреждение образования задолженности по имущественным налогам и снижения ее до минимума по направлениям, разрабатываемым на основе цифровых технологий, в частности:

1. Пропаганда идеи ответственного исполнения налоговых обязательств среди населения страны, активное информирование плательщиков о способах, условиях и сроках уплаты начисленных налогов.

2. Повышение степени вовлеченности граждан в интерактивное взаимодействие с налоговыми органами при помощи новых технологий (электронные личные кабинеты и сервисы), что значительно снижает транзакционные затраты.

3. Гарантия полного охвата объектов недвижимости налогообложением с использованием инновационных геоинформационных технологий, что относится и к тем земельным участкам, кадастровая стоимость по которым не определена или оспаривается; объектам капитального строительства, которые не были официально зарегистрированы; не применяемым по целевому назначению землям; недвижимым объектам, не поставленным на кадастровый учет в государстве.

4. Внедрение меры обеспечения, представляющей собой арест имущества в случае игнорирования сроков уплаты налога.

5. Использование упрощенных схем, путем взыскания налоговой задолженности, не подразумевающих открытие судебными приставами административного делопроизводства.

На практике исполнение мер, направленных на выявление объектов недвижимости, не включенных в налоговый оборот, подразумевает выполнение определенного ряда мероприятий, в том числе комиссионный обход территорий и их аэрофотосъемку.

Если учитывать то, что имеется проблема необходимости сбора множества документов, сопряженная с существенными затратами времени, разумным выглядит путь внедрения единой комплексной государственной услуги, направленной на регистрацию имущественных прав в многофункциональных региональных центрах. В роли экономического рычага, ускоряющего процесс обновления данных кадастрового учета, при этом выступает внесение поправок в Налоговый кодекс Российской Федерации, касающихся применения увеличенной ставки земельного налога по отношению к участку, где располагается незарегистрированный объект недвижимости.

Чтобы получить качественный прорыв в сфере администрировании налогов на имущество, необходимо модернизировать системы информационного обеспечения, наладить совместные усилия органов местного самоуправления и налоговых органов в процессе актуализации данных о недвижимом имуществе, усовершенствовать процесс индивидуального контакта с налогоплательщиками и внедрить экономические стимулы для физических лиц вовремя платить налоги.

¹ Карепина О.И. Развитие государственного налогового контроля в Российской Федерации в современных условиях // Инновационная наука. 2016. С. 144-146.

² Стародубцева Е.Б., Маркова О.М. Цифровая трансформация мировой экономики // Вестник Астраханского государственного технического университета. 2018. № 2. С. 7-15.

³ Косов М.Е. Особенности налоговых систем развитых стран // Вестник Московского университета МВД России. 2010. № 2. С. 43-48.

⁴ Особые экономические зоны. Теоретико-методологические аспекты развития: монография / под ред. И.А. Майбурова, Ю.Б. Иванова. Книга 1. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 351 с.

⁵ Сайт Федерального казначейства. Отчеты об исполнении консолидированных бюджетов субъектов РФ. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.roskazna.ru> - 03.06.2020.

⁶ Лисовцева Ю.А. Кадастровая стоимость как объект обложения имуществом налоговыми // Научно-практические исследования. 2020. № 4-1 (27). С. 32-42.

⁷ Зубаревич Н. Развитие регионов России: осенние тенденции 2018 года // Мониторинг экономической ситуации в России: тенденции и вызовы социально-экономического развития. № 21 (82). М., 2018. С. 5-9.

⁸ Сайт Федеральной налоговой службы. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.analytic.nalog.ru/portal/index.ru-RU.htm> - 03.06.2020.

REGIONAL ASPECTS OF DIGITALIZATION OF TAX ADMINISTRATION

© 2020 Konovalov Vadim Nikolayevich
Postgraduate
Samara State Economic University
E-mail: vnkonovalov@tksts.com

Keywords: digital economy, tax administration, taxation, digitalization, tax control.

As economic processes are digitalized, the problem of increasing tax control is becoming more urgent. In addition, existing tax control techniques need to be adapted to the new digital environment. The new information environment needs to take appropriate measures in the field of tax administration, ensuring mobilization of financial resources to the budget, improvement of client orientation of the information environment of interaction with payers, fight against tax evasion.

УДК 338

Код РИНЦ 06.00.00

МЕТОДЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПРОЗРАЧНОСТИ НА ПРИМЕРЕ АО "ФИНАМ"

© 2020 Коновалова Мария Евгеньевна
доктор экономических наук, профессор
© 2020 Корнилова Ксения Алексеевна
студент

Самарский государственный экономический университет
E-mail: kornilova97@yandex.ru

Ключевые слова: информационная прозрачность, инвестиционная компания, финансовый рынок, коммуникация.