

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

© 2021 Чеверева Светлана Александровна
кандидат педагогических наук, доцент
Самарский государственный экономический университет
E-mail: Chevereva@yandex.ru

Ключевые слова: цифровизация общества, цифровая экономика, государственное управление, государственная услуга, электронные ресурсы, Интернет, цифровые технологии, компетенции.

Рассмотрены тенденции развития цифровых технологий в сфере государственного и муниципального управления, а также использование информационных технологий в госорганах и муниципальном секторе управления и его проблематика.

В настоящий момент времени происходит становление цифровизации общества, за счёт внедрения новейших технологий в социально-экономические сферы деятельности человека. Со времен перехода Российской Федерации с плановой экономики на рыночную произошла необходимость государства в регулируемой открытости информации и, как следствие, более организованная работа с большим объемом данных. Современная система информационных технологий не только развивает анализ гражданами стратегических задач, стоящих на федеральном и региональном уровнях, но также позволяет планировать и реализовывать повседневные задачи, которые государство может предоставить дистанционно, без непосредственного нахождения граждан в государственных структурах. Государственные порталы включают в себя множество локальных баз данных, но их создание осуществлялось статично, то есть в отрыве от остальных. Как следствие, массив данных получается дублирующим и неочищенным. Перед государственной системой управления данными возникают задачи – осуществить слияние баз данных, создать возможность качественно использовать их, своевременно обновлять их.

Важнейшее достижение цифровой экономики в Российской Федерации – предоставление государственных услуг в цифровом формате. Данный процесс начался с Указа Президента в 2012 году и успешно продолжается в наши дни, увеличивая количество предоставляемых услуг.

Настоящий прорыв развития информационных технологий в сфере государственного и муниципального управления относится к предложению и реализации программы «Информационное общество», начало которой было положено в 2011 году. В ходе реализации данной программы возникло электронное правительство, были созданы мобильные приложения электронного правительства, стала успешно функционировать взаимосвязь государственных органов между собой, увеличено количество электронных устройств в регионах.

Несмотря на успешную реализацию данной программы, уровень цифровизации России значительно ниже развитых стран Европы и мира. Население медленно, но все же

переходит на осуществление государственных услуг в дистанционном формате. Если рассмотреть решение вопроса, требующего сбора определенных справок и заполнение отчетности, то гражданину России потребуется около 8 часов на совершение данных операций, и государственному служащему на реализацию вопроса необходимо около 40 минут времени. Используя государственные порталы, гражданин тратит в среднем около 20 минут. Государственный служащий тратит в 2 раза меньше времени – ему необходимо порядка 15-20 минут. Это показатель эффективности реализации государственных порталов и увеличение кадрового потенциала государственных служащих.

При рассмотрении государственных порталов необходимо отметить портал с наиболее полезными функциями для населения и обладающего наибольшей посещаемостью. Это Единый портал государственных и муниципальных услуг (также известный как Госуслуги). Данная платформа предоставляет возможность ознакомиться с предоставляемыми услугами, осуществить запись для их осуществления и, в отдельных случаях, получить саму услугу даже без посещения муниципального органа (возможно на электронную почту заявителя).

Помимо порталов, используемых гражданами для получения услуг и возможности ознакомиться с деятельностью государственных структур, государственные и муниципальные органы используют информационные технологии для осуществления своей деятельности и увеличения конверсии. К таким возможностям относят создание и дальнейшее развитие информационных, информационно-вычислительных и ситуационных центров. В настоящее время на федеральном уровне управления действуют сервисные центры (СЦ) Президента РФ, Совета Безопасности РФ, центральных органов федеральной исполнительной власти.

На данный момент в российской экономике остро ощущается нехватка специалистов в области информационно коммуникационных технологий. Эта проблема и присутствует и в сфере деятельности госслужащих. Чтобы решить эту проблему необходимо стимулировать квалифицированных специалистов работать в государственных структурах, в органах власти и управления. Это потребует определенных материальных затрат на переподготовку и повышение квалификации госслужащих, формирования новых и совершенствование уже имеющихся специальных компетенций для работы с современными информационными продуктами.

Таким образом, основными тенденциями развития информационных технологий в сфере государственного и муниципального управления будут являться:

- расширение перечня предоставляемых услуг и функций, через портал;
- увеличение количества цифровой техники в регионах Российской Федерации;
- повышение кадрового потенциала государственных служащих;
- развитие международного цифрового сотрудничества;
- противодействие терроризму на мировом уровне.

¹ Зуденкова С.А. Современные технологии организации предоставления государственных (муниципальных) услуг/ С.А. Зуденкова // Научный журнал Дискурс. – 2016. – № 1 (1). – С. 249-252.

² Абдрахманова Г.И. Статистика информационного общества-современное состояние и перспективы развития // Вопросы статистики 2008, №1-20с.

³ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020)»».

⁴ ФЦП «Электронная Россия (2002 – 2010 годы)».

⁵ ФЦП: Государственная программа «Информационное общество (2011 – 2020 годы)».

⁶ Портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации (Единый портал госуслуг, ЕПГУ) URL: <https://www.gosuslugi.ru/>

APPLICATION OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE STATE MUNICIPAL ADMINISTRATION

© 2021 Chevereva Svetlana Alexandrovna
Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor
Samara State University of Economics
E-mail: Chevereva@yandex.ru

Keywords: digitalization of society, digital economy, public administration, public service, electronic resources, Internet, digital technologies, competencies.

The trends in the development of digital technologies in the field of state and municipal administration, as well as the use of information technologies in government agencies and the municipal management sector and its problems are considered.