

КОМПЬЮТЕРНАЯ ГРАМОТНОСТЬ: ВАЖНОСТЬ И ВОСТРЕБОВАННОСТЬ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

© 2021 Альмяшева Нургуль Сериковна*
студент

Самарский государственный экономический университет
E-mail: nurgul20027@mail.ru

Ключевые слова: компьютер, Интернет, информация, социальная жизнь, пожилой человек, социальные сети, уязвимость, компьютерная грамотность.

Одной из глобальных проблем является отсутствие компьютерной грамотности среди пожилых людей. В статье рассмотрена роль компьютера и Интернета в улучшении жизни людей, а также выявлены трудности, с которыми они могут столкнуться. Кроме того, в статье говорится о проектах, помогающих людям изучить основы пользования компьютером и Интернетом. Рассматриваемые вопросы интересуют как молодое поколение, так и их родителей, желающих помочь своим пожилым родственникам и знакомым.

В нашем современном мире не существует ни одной науки и техники, развивающейся так же стремительно, как информатика.¹ На сегодняшний день мы не можем представить свою жизнь без компьютера и интернета. Но далеко не все могут распоряжаться многими функциями данных вычислительных техник и персональных компьютеров. Дабы решить эту проблему и успевать за развитием вышеупомянутых техник, нам необходимо постоянно самообучаться. Так же для профессионального применения компьютерных техник нужно вложить большее – это постоянное желание изучать и узнавать, что происходит в мире информационных технологий. Но и это еще не всё: необходимо иметь личную целеустремленность.

Компьютеризация всех сфер общественной деятельности и повседневной жизни человека – самый впечатляющий феномен последней четверти 20 века. За короткий срок она пронеслась по всему миру и оставила свой отпечаток. Новые технологии встроились в основу социума.² Компьютеры давно вошли в обиход нашей повседневной жизни. Но далеко не все члены семьи могут им воспользоваться. Из-за компьютерной неграмотности, многие тратят уйму времени на то, чтобы разобраться с устройством, совершая при этом многочисленные бессмысленные операции, в то время как данное действие можно было провести в пару кликов. Можно отметить также, что большинство профессий сейчас невозможно представить без компьютерной и другой вычислительной техники. Исходя из этого, можно сделать вывод, что компьютерная грамотность в наше время не просто важна, а порой жизненно необходима.

В настоящее время цифровизация захватила все сферы нашей жизни.³ Молодежь уже не представляет свою жизнь без современных технологий, ведь сейчас в интернете

* Научный руководитель – **Чеджемов Герман Асланбекович**, старший преподаватель.

можно получить любую услугу, не тратя время на простаивание в огромных очередях. Но зачастую посетив многофункциональный центр, мы все равно их наблюдаем. С чем же это может быть связано? А связано это в первую очередь с тем, что пожилые люди не могут заказать себе какую-либо услугу, например, через сайт Госуслуг, и приходят в многофункциональный центр. В связи с этим хочется, чтобы люди становились компьютерно-грамотными и тем самым могли облегчить свою жизнь. Как же людям, не имеющим знакомых или родственников, которые могли бы научить их основам пользования компьютером и интернетом, начать пользоваться прелестями современных технологий? Всемирно известная компания Microsoft занялась этим вопросом уже давно. Был создан курс «Основы компьютерной грамотности», а в 2008 году он был переведён на русский язык и одобрен Министерством образования и науки Российской Федерации. Курс предназначен как для школьников, так и для пожилых людей.

Также в Москве функционирует программа «Азбука Интернета», разработанная в сотрудничестве с Ростелекомом. Занятия можно посещать очно, а можно онлайн смотреть видеоуроки, параллельно задавая интересующие вопросы. Эти уроки включают в себя обучение азам работы с компьютером, основными программами, такими как Word, Excel и т.п., базовыми принципами работы в сети Интернет, электронной почтой, порталом Госуслуг и популярными социальными сетями. В 2016 году появились уроки, посвященные финансовой интернет-грамотности, поиску работы в интернете и необходимым программам для трудоустройства. Среди учеников «Азбуки» как школьники, так и пожилые люди; самому старшему участнику исполнилось 97 лет, и это еще раз доказывает, что стать компьютерно-грамотным никогда не поздно.

Чем же еще полезна компьютерная грамотность для людей? Для того, чтобы пожилые люди не чувствовали себя одинокими, в интернете существует множество социальных сетей и мессенджеров для обмена сообщениями и видеозвонков⁴. Конечно, это не полноценная альтернатива реальному общению, но это помогает детям даже на расстоянии позаботиться о здоровье близких родственников, узнать новости из их жизни, да и просто приятно провести время за разговорами.

На самом деле, с каждым годом все больше пожилых людей интересуются современными технологиями и хотят персональный компьютер. Условия жизни пенсионеров изменились в сравнении с теми, что были десятки лет назад. Сейчас они могут позволить себе купить себе простенький компьютер и с помощью знакомых или же вышеупомянутых курсов освоить его и начать получать услуги, не выходя из дома, общаться с родными, а также находить полезную информацию.

В интернете можно найти множество полезной информации, заказать продукты и лекарства с доставкой на дом, что упрощает жизнь людям. Зачем пожилым людям отстаивать огромные очереди в супермаркетах, нести тяжелые сумки до дома, когда они могут просто в пару кликов заказать всё, что им нужно, не тратя при этом ни времени, ни сил.

Так как коммуникативные возможности интернета динамично развиваются, то интернет представляет собой коммуникативное пространство, в котором также находят место различные социальные процессы, одним из которых является мошенничество в самых разнообразных формах.⁵ Стоит заметить, что пенсионеры считаются самыми уязвимыми перед мошенничеством в сети. При обучении людей азам пользования компьютером не нужно забывать про кибербезопасность. Иногда достаточно перейти на сайт злоумышлен-

ников как за секунду будут похищены пароли, данные банковских карт, что приведет к финансовым потерям. Необходимо предупредить и научить различать сайты мошенников от проверенных и надежных.

Также стоит отметить осведомленность пожилых людей о мошенничестве в интернете, взломах социальных сетей, а также кражах денежных средств с банковских счетов. Нужно отдать должное телеканалам, радио, газетам и т.д., рассказывающим в выпусках новостей о случаях мошенничества. Люди, слыша об этом практически каждый день, начинают настороженно относиться к различного рода «предложениям» и не сообщают личную информацию никому. Несмотря на осведомленность, риск всё же есть и его необходимо минимизировать.

Какую же еще пользу несет под собой интернет для пожилых людей? Конечно же, это возможность заработать, например, преподавая различные дисциплины, репетиторством, написанием контрольных и курсовых работ, переводом текстов; а кто-то может рассказывать об искусстве садоводства, ремонте, о секретах готовки, лепки, шитья и т.п.

Компьютерная грамотность также необходима работающим пенсионерам, ведь сейчас практически ни одно предприятие не работает без использования компьютерных технологий, а работодателям нужны специалисты широкого профиля.

Некоторые работодатели отправляют сотрудников обучаться за счет компании, а если такой возможности нет, то сотрудникам приходится учиться самостоятельно; тогда и приходят на помощь онлайн-курсы, которые можно проходить в свободное от работы время.

В 2020 году в период пандемии компьютерная грамотность стала еще важнее. Люди были вынуждены перейти на удаленную работу, и многим это оказалось не под силу. Учёные из Института статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ провели исследование и выявили, что у четверти россиян компьютерная грамотность находится на базовом уровне, что составляет 25% от числа опрошенных, у 40%-ниже среднего, 2% не умеют пользоваться ПК вообще. В европейских странах пожилые люди являются более уверенными пользователями, чем в России.

Старость – это время, когда люди нуждаются в общении, помощи, но не всегда рядом с ними находится тот, кто удовлетворит их потребности; в связи с этим возрастает необходимость в компьютерной грамотности. В настоящее время существует множество проектов, созданных, чтобы улучшить качество жизни пенсионеров за счет освоения принципов работы с компьютером и интернет-ресурсами; они помогают преодолеть страхи и стать уверенным пользователем.

¹ Биккулов А.С., Бершадская Л.А, Чугунов А.В. Дискуссии в социальных медиа и электронная демократия: развитие исследовательского инструментария // ПОЛИТЭКС. Политическая экспертиза, 2013, 9(2), с. 230-241.

² Трещева Е.Е., Чеджемов Г.А. Эпоха постмодерна. Общество виртуальной реальности // Наука XXI века: актуальные направления развития. Самарский государственный экономический университет. № 1-1, 2017г. С. 123.

³ Кулагина Е.В. Информационно-аудиовизуальные технологии в социальной работе: перспективы развития // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12: Психология. Социология. Педагогика, 2014, 3, с. 171-177.

⁴ Григорьева И.А., Бершадская Л.А., Дмитриева А.В. На пути к нормативной модели отношений общества с пожилыми людьми // Журнал социологии и социальной антропологии, 2014, 3, с. 151-167.

⁵ Белоножко Е.С., Чеджемов Г.А. Мошенничество в сети Интернет// Наука XXI века: актуальные направления развития. Самарский государственный экономический университет. №1-1,2017г. С.86.

⁶ Компьютерные и интернет-технологии в жизни пожилых людей: возможности и риски. <https://cyberleninka.ru/article/n/kompyuternye-i-internet-tehnologii-v-zhizni-pozhilyh-lyudey-vozmozhnosti-i-riski>.

COMPUTER LITERACY: THE IMPORTANCE AND RELEVANCE OF SOCIAL SERVICES

© 2021 Almyasheva Nurgul Serikovna

Student

Samara State University of Economics

E-mail: nurgul20027@mail.ru

Keywords: computer, Internet, information, social life, the elderly, social networks, vulnerability, computer literacy.

One of the global problems is the lack of computer literacy among the elderly. The article examines the role of the computer and the Internet in improving people's lives, and also identifies the difficulties that they may face. The article also talks about projects that help people learn the basics of using a computer and the Internet. The issues under consideration will be of interest to both the younger generation and their parents who want to help their elderly relatives and friends.