

CONFLICT MANAGEMENT IN THE ORGANIZATION

© 2020 Kochetkova Natalia Victorovna
Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of Management Department
Samara State University of Economics
E-mail: NVKochetkova@bk.ru

Keywords: conflicts, conflict management, bank.

The article discusses the causes of conflicts and methods of managing them in PJSC "Sberbank" Samara. Studies have been conducted and recommendations on conflict management have been proposed.

УДК 338

Код РИНЦ 06.00.00

ЦИФРОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ

© 2020 Пудовкина Ольга Евгеньевна
кандидат экономических наук, доцент
Сызранский филиал ФГБОУ ВО "Самарский государственный
экономический университет"
E-mail: olechkasgeu@mail.ru

Ключевые слова: цифровизация, промышленность, предприятие, цифровые технологии, инновация.

В данной статье представлен подход к трансформации промышленного комплекса в условиях глубокого проникновения цифровых технологий. Автором анализируется концепция цифровой экономики, основанной на теории нового индустриального общества.

Цифровая экономика формирует новую индустриальную парадигму развития. Есть два направления, которые вырисовываются из суждения в разных профессиональных сообществах. Первое направление утверждает, что цифровая экономика - это система цифровой платформы, которая обеспечивает связь между производителями и потребителями товаров и услуг. Второе направление более широкое. К понятию цифровой экономики включает еще и процессы и результаты деятельности, а также коммуникации, которые имеют место при выполнении деятельности. Цифровизация экономической системы влечет за собой фундаментальные изменения в процессах формирования добавленной стоимости.

Для того, чтобы построить цифровую экономику надо перейти к новой парадигме управления социо-техническими системами на основе использования цифровых платформ. Уровень развития цифровой экономики напрямую коррелирует с уровнем развития материальной сферы.

Цифровые платформы в промышленной индустрии является ключевой тенденцией цифровизации, глобальным трендом и перспективой цифровой трансформации для российской экономики. IT отрасль - это отрасль, которая предвосхищает экономический рост. Назрела цифровая трансформация промышленности - процесс, отражающий переход промышленного сектора из одного технологического уклада в другой посредством цифровых технологий с целью повышения эффективности и конкурентоспособности предприятия и, в целом, российской экономики.

Цифровые технологии трансформируют модели ведения бизнеса и влияют на то, как люди и компании взаимодействуют друг с другом. Вокруг нас формируется новый мир, важнейшим сырьем XXI века становятся данные. Новые способы работы с данными создают новые возможности и меняют бизнес-процессы. Главным экономическим трендом становится "уперизация" - процесс разрушения традиционных отраслей и компаний. На первый план в новой экономике выходят цифровые платформы, собирающие массивы больших данных. Цифровые платформы формируют собственные экосистемы. Полноценная интеграция в мировую экономику для страны возможна исключительно через инновации и выход на мировой уровень и даже его превышение для предприятий-инноваторов¹.

Сегодня человечество вступило в цифровой этап своего развития. Цифра принижает все сферы жизни и оказывает на нас растущее влияние. Цифровизация приводит к исчезновению целых секторов экономики, вместе с предприятиями, рабочими местами, она изменяет социальное поведение людей, воздействует на трудовые отношения, на отношения собственности.

Бизнес модели цифровых платформ строятся сегодня на основе сбора глобальных пользовательских данных, что позволяет улучшать контент, совершенствовать сервисы, привлекать еще больше пользователей и быстро наращивать капитализацию при помощи прорывных технологий, в том числе и искусственного интеллекта. При этом владельцами данных становятся крупные цифровые компании, а товаром часто является не конкретно услуга, предоставляемая такими платформами, а сами данные.

Россия обладает прорывными технологиями для реализации самых смелых задач в области цифровизации. У нас есть собственные лидеры цифрового бизнеса, дающие глобальные экосистемы, развивающие направление, которое, в самое ближайшее время, будет изменять наш мир. При этом мы не только обладаем, но и внедряем их в жизнь. Цифровое развитие страны пойдет по пути встраивания в цифровую экосистему жизни людей и компаний бесконтактного обеспечения услугами. Цифра стала ключевым элементом глобальной конкуренции, и достижение лидерских позиций требует определения более глобальных задач для ведения бизнеса.

Анализ направлений экономического и инновационного роста, производственной и социальной инфраструктуры^{2,3,4} и направлений научных исследований выявил важность консолидации ресурсов организационных систем для ведения бизнеса в цифровой экономике для предприятий промышленной сферы. Важным шагом в решении проблем консолидации ресурсов организационных систем является обеспечение функциональной совместимости, как способности двух или более информационных систем или компонентов обмениваться информацией и использовать эту информацию.

Цифровые платформы являются основой цифровой трансформации на пути к индустрии 4.0. Цифровые платформы - это технологии, которые позволяют фирмам унифицировать, редактировать и распространять данные в беспрецедентном масштабе. В настоящий момент в России используются ряд цифровых платформ в промышленности: на макроуровне - это федеральные государственные информационные системы (ГИС), в частности, ГИС промышленности; на мезоуровне - базовые и аналитические цифровые платформы Cerebra, Watson IoT, Xively, Relayr, Davra, Eweryware, Motiware Melody One и другие. Есть несколько платформ облачных вычислений, доступных для использования в промышленном Интернете вещей и аналитике больших данных на корпоративном уровне - платформа для промышленного интернета вещей Smart Factory, Industrial internet of Things, Industrial IoT и другие.

Суть предлагаемой концепции в создании цифровой экосистемы на основе использования единой модели цифровой платформы для предприятий промышленности. Основопологающим условием, определяющим эффективные перспективы реализации проекта цифровой платформы в рамках кооперации является то, что все промышленные предприятия "построены и работают" по единым стандартам, и используют единые стандарты представления информации о жизненном цикле производимой продукции (стандарты СРПП, ЕСКД, ЕСТД, ЕСТПП и пр.). Откуда следует ключевой с точки зрения определения стратегии цифровизации вывод - существует принципиальная возможность разработки типового, конфигурируемого под специфические особенности хозяйственной деятельности модели цифровой экосистемы промышленной кооперации.

Таким образом, на наш взгляд, цифровые платформы промышленной кооперации должны создаваться, на наш взгляд, в виде цифровых двойников, объединенных по секторальному признаку с отраслевым характером взаимодействия, что может послужить источником локального прогресса. Цифровой двойник сектора промышленности - это единая модель, достоверно описывающая все параметры, процессы и взаимозависимости, как для отдельного промышленного предприятия, так и для всего промышленного сектора в целом. Появление "цифровых близнецов" стало логичным результатом разработки концепции цифрового производства и промышленного Интернет вещей. Множество взаимодействующих в рамках экосистемы интегрированных и взаимосвязанных цифровых платформ всегда по эффективности выигрывают у единой цифровой платформы и обеспечат максимальную ценность от перехода на работу с ними.

1. Акбердина В.В. (2018) Трансформация промышленного комплекса России в условиях цифровизации экономики. Известия УрГЭУ. Том 19. № 3. С.82-99.

2. Aleksandrov AA, Lariionov VI, Sushchev SP (2015) Uniform Methodology of the Risk analysis of Emergency Situations of Technogenic and Natural Character. Herald of the Bauman Moscow State Technical University. Series Natural Sciences. 1(58):113-132.

3. Bobrova VV, Berezhnaya L.Yu (2019) Digitization of the transport industry in Russia: problems and prospects. 1st International Scientific Conference "Modern Management Trends and the Digital Economy: from Regional Development to Global Economic Growth" (MTDE).

4. Burkaltseva DD (2017) Points of Economic and Innovative Growth: a Model for Organizing the Effective Functioning of the Region. MIR (Modernization. Innovation. Research). 1(8): 8-30.

DIGITAL PLATFORMS IN THE INDUSTRY

© 2020 Pudovkina Olga Evgenievna
PhD in Economics, Associate Professor
Syzran branch of FSBEI of HE "Samara State University of Economics"
E-mail: olechkasgeu@mail.ru

Keywords: digitalization, industry, enterprise, digital technology, innovation.

This article presents an approach to the transformation of the industrial complex in the context of the deep penetration of digital technology. The author analyzes the concept of a digital ecosystem based on the theory of a new industrial society.

УДК 338
Код РИНЦ 06.00.00

ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ НА ЛОГИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

© 2020 Рахматуллина Альбина Рустамовна
кандидат экономических наук, доцент
Самарский государственный экономический университет
E-mail: sseu_ar@mail.ru

Ключевые слова: логистические услуги, пандемия, экономические последствия.

Статья посвящена актуальной проблеме, с которой столкнулся весь мир. Как повлияла пандемия на функционирование и развитие логистических услуг. Что стало с этим сервисом. Какова перспектива выхода из кризиса.

Вспышка COVID-19, которая начала охватывать различные страны по всему миру, вынуждает правительства, национальные и международные органы власти принимать беспрецедентные меры, такие как блокирование городов и ограничение передвижения людей, чтобы сдерживать и контролировать экспоненциальное распространение пандемии. Это, как следствие, сказалось на глобальной торговле и цепочке поставок, которая практически остановилась.

Большинство стран ограничили или прекратили международные полеты и воздушные перевозки, что привело к отсроченному замедлению темпов движения товаров. Это, в свою очередь, привело к сокращению пропускной способности воздушного транспорта, ограниченной имеющимися и эксплуатируемыми грузовыми самолетами, а также паромными пассажирскими рейсами, перевозящими только грузы.

Сектор судоходства также пострадал, поскольку суда помещаются под карантин на несколько недель, прежде чем их пускают в порты, что замедляет процессы. Морские контейнеры застревают в портах и при транзите через государственные границы¹.

В то же время сырье или промышленные товары не могут попасть в порты из-за блокировок. Кроме того, спрос на сырье снизился для большинства торгуемых товаров,