

РЕАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИЙ КАК СПОСОБ АДАПТАЦИИ К ВНЕШНИМ РИСКАМ

© 2020 Романов Петр Александрович*

аспирант

Среднерусский институт управления - филиал РАНХиГС, Орел

E-mail: r-peter@mail.ru

Ключевые слова: инновации, управление инновациями, инновационные процессы, риски, адаптация.

Статья посвящена анализу основных тенденций изменений процесса управления инновациями в условиях пандемии коронавируса. Реализация инновационных решений рассматривается как эффективный способ минимизации потерь, обусловленных внешними непредвиденными обстоятельствами.

Мировая история знает много примеров природных катаклизмов, эпидемий и вооруженных конфликтов, которые оказывали значительное влияние на жизнедеятельность людей. Непредвиденные обстоятельства, не зависящие от воли отдельного человека, вынуждали общество адаптироваться к новым условиям, заставляя искать пути дальнейшего развития, опираясь на научно-технический прогресс. Именно реализация инноваций: новых технологий, процессов и продуктов, - чаще всего становилась наиболее рациональным способом управления внешними рисками.

Так, извержение в 1815 году вулкана Тамбора, ныне располагающегося на территории Индонезии, оказало негативное влияние на урожаи в Европе, вызвав рост цен на сельскохозяйственную продукцию, и, как следствие, - массовый голод. Нехватка зерна привела к тому, что владельцы лошадей не могли позволить кормить их овсом, что сократило возможности использования гужевого транспорта. В этих условиях инновации стали единственным решением проблемы: немецкий профессор барон Карл фон Дрез в 1817 году создал "Laufmaschine", которая стала прототипом велосипеда¹.

Пандемия коронавирусной инфекции CoViD-19 стала одним из главных вызовов, вставших перед человечеством в 2020 году. Первоочередной задачей текущего момента является минимизация числа новых заражений и скорейшее выздоровление заболевших. В отсутствие вакцины основной мерой борьбы с болезнью и профилактики данного заболевания стало ограничение социальных контактов для предотвращения передачи вируса от человека к человеку: во многих странах мира люди переживают эпидемию дома.

В то же время, экономика должна продолжать функционировать, несмотря на карантинные мероприятия. В сложившихся условиях возникает необходимость обеспечения возможности бесперебойного функционирования систем образования, социального обеспечения, поддержки инфраструктуры. Таким образом, пандемия вынужденно стала мощным драйвером развития информационных технологий, поддерживающих деятельность этих систем.

* Научный руководитель - **Рудакова Ольга Викторовна**, доктор экономических наук, профессор.

В первую очередь, возрастает роль технологий, дающих возможность сотрудникам, коллегам, участникам учебного процесса общаться и обмениваться информацией по рабочим вопросам. Так, в системе образования необходимо обеспечение связи учитель-ученик для проведения онлайн-уроков. Информационные технологии обеспечивают возможность коммуникаций людей независимо от расстояния друг от друга.

Инновационным ответом на такие потребности в 2020 году стало программное обеспечение для проведения видеоконференций "Zoom". Это программное обеспечение, созданное в 2011 году, в 2020 году, в условиях повсеместных карантинных ограничений, получило широкое распространение среди компаний и учебных заведений из-за своего удобства и простоты. Рост числа пользователей утроил за 5 месяцев эпидемии капитализацию владельца программы, "Zoom Video Communications, Inc" (см. рисунок).

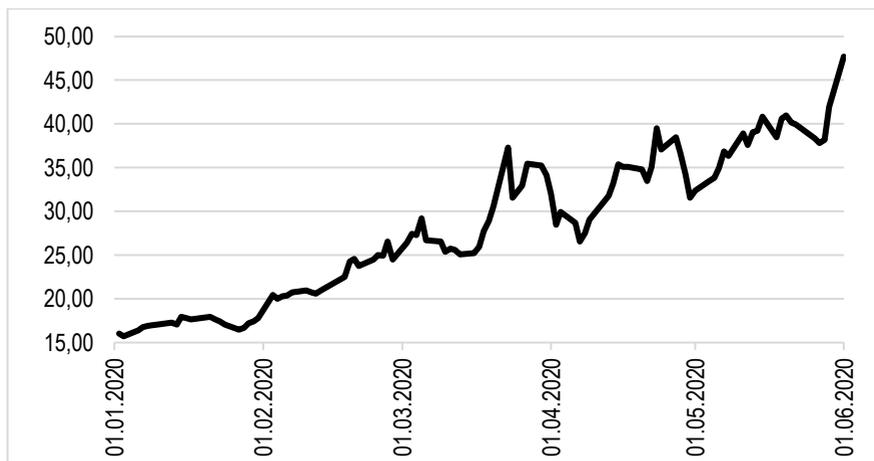


Рис. Рыночная капитализация Zoom Video Communications, Inc. за период с 01.01.2020 г. по 01.06.2020 г., млрд. дол. США

Примечание - Построено по данным сайта [macrotrends.net](https://www.macrotrends.net)².

Следует отметить, что, бурное развитие венчурного стартапа в экстремальных условиях эпидемии трудно назвать гладким: у разработчиков Zoom появилась необходимость доработки программы для обеспечения большей устойчивости и безопасности данного приложения. Взлом учебных занятий, проводимых через Zoom, показавший серьезные уязвимости программы, без сомнения, можно отнести к издержкам быстрого роста и внезапной популярности.

Еще одна тенденция, проявившаяся с распространением коронавируса, помимо необходимости обеспечения дистанционного взаимодействия между людьми, - рост потребности в использовании систем, функционирующих без участия человека или с минимальным вмешательством. К ним относятся системы искусственного интеллекта, которые потенциально имеют широкую сферу применения³. Например, выступать в качестве системы поддержки принятия решений для руководителя, предлагая оптимальный вариант управленческого решения на базе анализа входных данных с учетом имеющихся ограничений.

Помимо необходимости адаптации к изменившимся условиям, важной задачей хозяйствующих субъектов является эффективное управление рисками и минимизация потерь.

Более того, перед многими компаниями стоит задача сохранения имеющегося капитала для поддержания собственной устойчивости, поскольку источники доходов сократились, а инвестиции в текущих условиях имеют высокий уровень риска. Тем не менее, некоторые фирмы находят способы приспособления к новым условиям без значительных затрат.

Например, крупный китайский оператор недвижимости Evergrande поощряет своих работников использовать социальные сети и технологии виртуальной реальности для продажи недвижимости в условиях карантина в стране. Благодаря этому в феврале 2020 г. продажи фирмы удвоились и составили 6,4 млрд. дол. США.

Такой результат коррелирует с достижениями другой компании, обеспечивающей возможность реализации инноваций в сфере продажи недвижимости. Так, значительный рост популярности в период пандемии наблюдается у американской компании Matterport, занимающейся разработкой программных продуктов для трехмерного моделирования и продаж собственных 3D-камер.

В настоящее время компания отмечает резкий рост спроса на 3D-камеры Matterport Pro2, которые позволяют создавать трехмерные копии различных зданий и сооружений высокого качества. Покупатели данных камер - крупнейшие продавцы коммерческой и жилой недвижимости утверждают, что покупатели стали чаще приобретать недвижимость, поскольку они перед покупкой могут детально изучить приобретаемый объект и "находиться в нем", не выходя из дома⁴.

Эпидемия не только подстегнула инновационные процессы, но и изменила отношение к инновациям. Традиционно большинство инновационных разработок являются закрытыми для других фирм, но в текущих условиях, когда необходима скорейшая разработка вакцины от коронавирусной инфекции, появляется задача по объединению и координации усилий по ее разработке. Тем самым стимулируется объединение и координация деятельности государства, компаний и некоммерческого сектора в области инноваций.

Так, в сфере информационных технологий компания IBM возглавила консорциум, объединяющий ресурсы суперкомпьютеров по поиску средств и методов лечения. Компания Microsoft, сторонница закрытого программного обеспечения, 21 апреля 2020 г. заявила о поддержке движения открытых данных. В свою очередь, шведская телекоммуникационная компания Ericsson вкладывает средства в программное обеспечение с открытым исходным кодом и привлекает партнеров к разработке открытых инноваций для ускорения развертывания сетей 5G. Таким образом, в новых условиях формируется тренд на открытие инноваций и привлечение сторонних сил по их развитию.

Важным аспектом управленческой деятельности в нынешних условиях является высокая скорость изменений. У компаний зачастую не остается времени для осуществления тщательного и глубокого анализа ситуации. Все чаще консультанты советуют компаниям отказаться от "докарантинных" рецептов и постоянно "держать руку на пульсе", как можно быстрее отслеживая возникающие проблемы. Такой режим постоянного тестирования предполагается поддерживать в течение некоторого времени.

Так, американская компания Sysco, занимающаяся распространением продуктов питания, столкнулась с внезапным закрытием основного канала сбыта в ресторанах. Менее чем за неделю компанией были разработаны новые цепочка поставок и система взаиморасчетов, а новшества были введены за одну ночь¹.

Изменившиеся условия порождают инновационные услуги: противовоздушноэпидемиологические ограничения заставили некоторых производителей отказаться от поставок запчастей издалека

в пользу находящихся рядом изготовителей 3D-моделей. Компания HP развернула 3D-печать как отдельную услугу: у клиентов нет необходимости покупать дорогое оборудование и расходные материалы - они приобретают только то, что напечатали на 3D-принтере.

Таким образом, пандемия коронавирусной инфекции способствовала существенным сдвигам в управлении инновационными процессами. Буквально в режиме онлайн формируется новая экономика, опирающаяся на координацию в сфере исследований, усиление роли цифровых технологий, способная к быстрой адаптации к внешним рискам. Очевидно, и практика это подтверждает, реализация инноваций является наиболее эффективным решением проблем, вызванных эпидемией.

¹ The pandemic is liberating firms to experiment with radical new ideas // The Economist. - 2020. - Apr, 25. - URL: <https://www.economist.com/business/2020/04/25/the-pandemic-is-liberating-firms-to-experiment-with-radical-new-ideas> (дата обращения: 08.06.2020)

² Zoom Video Communications Market Cap 2019-2020. - URL: <https://www.macrotrends.net/stocks/charts/ZM/zoom-video-communications/market-cap> (дата обращения: 08.06.2020)

³ Smith D.A. Innovation in a post-pandemic world // Global Futures & Foresight. - 2020. - May, 22. - <https://www.thegff.com/post/innovation-in-a-post-pandemic-world> (дата обращения: 08.06.2020)

⁴ Matterport : официальный сайт. - 2020. - URL: <https://matterport.com/> (дата обращения: 08.06.2020)

IMPLEMENTATION OF INNOVATIONS AS A WAY TO ADAPT TO EXTERNAL RISKS

© 2020 Romanov Petr Aleksandrovich

Graduate Student

Central Russian Institute of Management - Branch of RANEPA, Orel

E-mail: r-peter@mail.ru

Keywords: innovation, innovation management, innovation processes, risks, adaptation.

The article is devoted to the analysis of the main trends of changes in the innovation management process in the context of the coronavirus pandemic. The implementation of innovative solutions is considered as an effective way to minimize losses caused by external unforeseen circumstances.

УДК 338

Код РИНЦ 06.00.00

ВОЗМОЖНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ 5S В РОССИИ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

© 2020 Сивакс Анна Николаевна

кандидат экономических наук, доцент

Самарский государственный экономический университет

E-mail: anna.sivaks@yandex.ru

Ключевые слова: пандемия, 5S система, оптимизация, производственные предприятия, сортировка, стандартизация, совершенствование.