

НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПАССАЖИРОВ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

© 2022 Трошенкова Арина Игоревна*
магистрант

Самарский государственный экономический университет
E-mail: arinartosh@icloud.com

Ключевые слова: договор перевозки, пассажир и перевозчик, транспортное обслуживание, правовой статус, пункт назначения, заключение и исполнение договора.

В статье раскрывается понятие договора перевозки и приводится классификация указанного вида гражданско-правового договора по различным критериям. Рассматриваются участники договора перевозки и анализируются особенности их правового статуса в соответствии с действующим законодательством РФ. Систематизируются права пассажира в сфере транспортного обслуживания с учетом норм гражданского законодательства и иных нормативно-правовых актов РФ. Обосновывается важность регламентации защиты прав пассажиров для получения качественной услуги по перевозке от пункта отправления до пункта назначения согласно положениям договора перевозки.

Договор перевозки пассажиров в сфере транспортного обслуживания является одним из видов гражданско-правовых договоров, основы заключения и выполнения которых регламентируется законодательством РФ. Так, данный вид договора не только предопределяет специфику организации транспортного обслуживания, но и перевозку пассажиров, защиту их прав, интересов в ходе всестороннего выполнения пунктов, обозначенных договором. При этом перевозку пассажиров можно классифицировать по различным критериям:

1. по масштабу перевозки делятся на внутренние (городские, междугородные, пригородные) и международные;
2. по виду транспорта, используемого пассажирами для перевозки: автомобильные, водные, воздушные, железнодорожные;
3. по типу сообщения подразумевается транспортное обслуживание прямого (доставка пассажиров одним видом транспорта) и непрямого назначения¹.

Дополнительно Федеральный закон от 08.11.2007 № 259-ФЗ (далее - Закон № 259-ФЗ), регулирующий правоотношения в сфере использования автомобильного и городского наземного электрического транспорта, устанавливает, что перевозка пассажиров может быть дифференцирована на регулярную, заказную и осуществляемую легковым такси².

Регламентируя аспекты защиты прав участников в сфере транспортного обслуживания, стоит отметить, что основными субъектами выступают перевозчик и пасса-

* **Научный руководитель** - Меденцева Евгения Владимировна, кандидат юридических наук, доцент, Самарский государственный экономический университет.

жир. В первом случае понимается юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), которое приняло на себя обязательства доставить другое лицо - пассажира из пункта отправления в пункт назначения³. С учетом того, что данная деятельность осуществляется систематически и за плату, важно, чтобы перевозчик идентифицировался как участник предпринимательской деятельности, то есть той деятельности, которая продуцирует получение соответствующей прибыли. С другой стороны, пассажиром, в соответствии с Законом № 259-ФЗ, признается лицо, заключившее договор перевозки пассажира (п. 1 ст. 2)².

Раскрывая особенности взаимоотношений между пассажиром и перевозчиком, действия которого направлены на перемещение пассажира из места отправления в место назначения с соблюдением установленных режимов безопасности, стоит отметить, что в большинстве случаев речь идет о регулярных перевозках посредством использования транспорта общего пользования. При этом, в соответствии с гражданским законодательством, перевозка будет признаваться перевозкой транспорта общего пользования, если коммерческая организация при ее осуществлении обязана выполнить данные обязательства по обращению любого лица, обратившегося за услугой перевозки (п. 1 ст. 789 ГК РФ)⁴. Заключаемый в данном случае договор будет признаваться публичным, что означает, что лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, обязано оказать услуги (выполнить работы, реализовать товары) в отношении каждого субъекта права, который в силу присутствующих интересов обратился к лицу для удовлетворения своих потребностей.

Помимо прочего публичность договора перевозки означает соответствие нижеследующим аспектам:

- перевозчик не вправе отказать в услуге при наличии возможностей ее предоставления;
- перевозчик не вправе в приоритетном порядке оказать услугу одному пассажиру в ущерб удовлетворения интересов другого лица;
- стороны должны выполнять требования, обязательства, установленные Правительством РФ в отношении договора перевозки⁵.

В числе прочего данный договор является двусторонним, консенсуальным, возмездным, а по способу заключения - договором присоединения.

Вопросы, связанные с защитой правового статуса пассажиров в сфере транспорта, вытекают из положений Гражданского кодекса РФ, в котором в гл. 40 детерминируется, что в обязанности перевозчика вменяется перевозка пассажира и его багажа в соответствующий пункт назначения (ст. 786 ГК РФ)⁴. Важно, что доставка, как пассажира, так и принадлежащего ему груза должна осуществляться в установленный соответствующими нормативно-правовыми актами срок, а если такой отсутствует в системе законодательства РФ, то в разумный срок. Стоит отметить, что среди представителей научной общественности в отношении трактовки «разумный срок» существуют дискуссии, поскольку такая интерпретация видится неконкретной и по этой причине продуцирующей споры между перевозчиком и пассажиром. Принципиально, по мнению Данилова Л.Я., предельно четко, исключая дискуссионные интерпретации, детерминировать сроки перевозки наряду с предметом договора с той целью, чтобы

права пассажиров в сфере транспортного обслуживания были максимально соблюдены и обеспечены⁶.

Дополнительно можно резюмировать, что поскольку пассажир является потребителем услуг транспортного обслуживания, то его правовой статус и, в частности, защита прав и свобод регулируются Законом «О защите прав потребителей»⁷. В целом все права пассажира в сфере транспортного обслуживания можно сгруппировать на такие виды, как:

- связанные с заключением и исполнением договора;
- связанные с изменением положений договора;
- связанные с отказом от исполнения договора⁸.

В свою очередь, сам пассажир обязан уплатить установленную плату за его перевозку и непосредственно своего багажа. Подтверждением заключенного договора перевозки является билет и багажная квитанция.

Помимо гражданского законодательства и законодательства о защите прав потребителя положения о правах пассажиров в процессе транспортного обслуживания освещены в таких нормативных актах, как Воздушный кодекс РФ 1997 г. (гл. XV), Кодекс внутреннего водного транспорта 2001 г., Кодекс торгового мореплавания РФ 1999 г. и т.д.

Таким образом, подытоживая вышесказанное, можно резюмировать, что достаточно широкий перечень нормативно-правовых актов, принятых в РФ, регламентирует вопросы, связанные с защитой прав пассажиров в сфере транспортного обслуживания. Безусловно, в системе соответствующих кодексов, уставов и т.д. находится ряд моментов, вызывающих дискуссии на предмет обеспечения правового статуса пассажира, – это, прежде всего, отсутствие унифицированного понимания понятия «разумный срок перевозки», нехватка норм, устанавливающих компенсацию морального вреда пассажиру, в отношении которого обязательства перевозки выполнены не в полной мере или в ненадлежащем качестве и т.д. Однако, вместе с тем, стоит отметить последовательность законодателя в части защиты прав пассажира при заключении им договора перевозки, что выражается во всестороннем освещении порядка получения услуг по перевозке до пункта назначения и соответствующей транспортировки багажа пассажира до необходимого места назначения.

¹ Авдюков Е.В., Сарыков П.В., Шарафитдинова Н.В. Анализ соблюдения требований по защите прав потребителей пассажиров железнодорожного транспорта // Актуальные проблемы развития технических наук. сборник статей участников XXIII Областного конкурса научно-исследовательских работ «Научный Олимп» по направлению «Технические науки». Екатеринбург, 2020. С. 169-173.

² Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта: Федеральный закон от 08.11.2007 № 259-ФЗ (ред. от 02.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2022) // СПС «Консультант Плюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72388/ (дата обращения 23.06.2022)

³ Протас Е.В., Иванова А.А. Особенности договора перевозки пассажира // Вестник Юридического института МИИТ. 2021. № 2 (34). С. 71-80.

⁴ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая): Федеральный закон от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021, с изм. от 08.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с

01.01.2022) // СПС «Консультант Плюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/ (дата обращения 23.06.2022)

⁵ Магомедов Д.Н., Ханова З.Р. Публичный договор как обязательный договор // Проблемы совершенствования законодательства: Сборник научных статей студентов юридического факультета СКИ(ф) ВГУЮ (РПА Минюста России). Махачкала, 2019. С. 203-204.

⁶ Данилова Л.Я. Договор перевозки пассажира метрополитеном // Вестник Омского университета. Серия: Право. 2019. Т. 16. № 3. С. 80-89.

⁷ О защите прав потребителей: Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) // СПС «Консультант Плюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/ (дата обращения 23.06.2022)

⁸ Выгодянский А.В. Основные права и обязанности сторон договора воздушной перевозки пассажира // Актуальные вопросы права, экономики и управления: Сборник материалов III Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. Чебоксары, 2021. С. 142-146.

SOME ISSUES OF PASSENGER RIGHTS PROTECTION IN THE FIELD OF TRANSPORT SERVICES

© 2022 Troshchenkova Arina Igorevna
Undergraduate Student
Samara State University of Economics
E-mail: arinartosh@icloud.com

Keywords: contracts of carriage, passenger and carrier, transport service, legal status, destination, conclusion and execution of the contract.

The article reveals the concept of a contract of carriage and provides a classification of this type of civil contract according to various criteria. The participants of the contract of carriage are considered and the peculiarities of their legal status in accordance with the current legislation of the Russian Federation are analyzed. The rights of passengers in the field of transport services are systematized, taking into account the norms of civil legislation and other regulatory legal acts of the Russian Federation. The importance of regulating the protection of passengers' rights for obtaining high-quality transportation services from the point of departure to the destination according to the provisions of the contract of carriage is substantiated.