

COST MANAGEMENT OF ENTERPRISES IN CONDITIONS DIGITAL ECONOMY

© 2019 Papchikhin Leonid Igorevich
Student
Samara State University of Economics
E-mail: selenium12@mail.ru

The article deals with the results of an analytical study of the dynamics of enterprise costs and proposals for their management in modern conditions of digitalization of the economy.

Keywords: cost structure, material costs, costs of payment, depreciation, cost.

УДК 338.2
Код РИНЦ 06.00.00

ТРАНСФОРМАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ В УСЛОВИЯХ ПЕРЕХОДА К ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ

© 2019 Петрихина Анастасия Олеговна*
студент
Самарский государственный экономический университет
E-mail: petrikhinan@mail.ru

В статье рассматривается изменение системы менеджмента на предприятии, направленное на увеличение эффективности функционирования современного предприятия в процессе перехода к цифровой экономике.

Ключевые слова: цифровая экономика, менеджмент, система управления предприятием.

Трансформация бизнеса под воздействием цифровых технологий вызывает значительный интерес в последние несколько лет. Определение "цифровая экономика" было введено в употребление американским информатиком Николасом Негропonte в 1995-ом году¹. В данный момент этот термин уверенно вошел в повседневный обиход среди политиков, экономистов, журналистов и предпринимателей. Термин "цифровая экономика" имеет сходства с такими понятиями как "неоэкономика", "сетевая экономика", "интернет-экономика", однако имеет более широкое значение в качестве новой экономики предприятий различных

* Научный руководитель - Булавко Ольга Александровна, доктор экономических наук, профессор.

отраслей, функционирующей в условиях электронного сетевого информационного пространства, электронного описания и сопровождения товаров, производственных организационных и технологических процессов.

Факторами, приводящими к одной из крупнейших революций бизнеса последнего времени являются: демассификация производства, потребность в непрерывных инновациях и переход к горизонтальным связям внутри компании. В исследованиях компании BGG с каждым годом изменений в цифровой экономике становится все больше, современные условия становятся эпохой постоянных трансформаций². Рассмотрим некоторые направления развития цифровой экономики:

- Изменение единственной существовавшей роли интернета в качестве социальной коммуникации посредством появления и распространения промышленных станков, оборудования, приборов, функционирующих во взаимодействии с глобальной сетью.

- Появление обширных массивов данных, квантовых технологий, 3D печати, аддитивных технологий производств.

- Появление и распространение полностью автоматизированных облачных хранилищ, которые стали позволять хранить и обрабатывать огромные объемы информации, полученные от разных устройств и источников.

- Распространение искусственного интеллекта, робототехники и сенсорики и др.

Эффективность функционирования предприятия, способность оставаться актуальными и конкурентоспособными в современных стремительно развивающихся условиях рыночной экономики зависят от экономически грамотного управления деятельностью предприятия. В связи с постоянными непрерывными изменениями в информационной среде можно выделить два направления развития менеджмента предприятия. С одной стороны развитие связано с использованием новейших цифровых технологий и возможностей Интернета для повышения эффективности и качества управления. С другой стороны трансформация системы менеджмента базируется на отклонении от жесткой методологии управления и формировании более гибкой методологии, основанной на мягком системном мышлении и соответствии ожиданиям и предпочтениям сотрудников предприятия.

Переход к цифровой экономике приводит к следующим изменениям в системе управления организацией.

Во-первых, это увеличение значимости и роли знаний и обучения на предприятии. Широкое и повсеместное внедрение технологических инноваций требует от предприятий не только поиска человеческих ресурсов, обладающих новыми необходимыми компетенциями, но и создание условий для обучения и переквалификации персонала: внедрение образовательных программ, тренингов, использование онлайн-ресурсов.

Во-вторых, изменение характера деятельности организации, способность внедрять и интегрировать технологические новшества в операционную деятельность компании. В международной практике специалистами по комплексной

автоматизации производственной деятельности выделяются несколько уровней управления современными компаниями³:

- ERP - Enterprise Resource Planning (прогнозирование ресурсов компании). На данном уровне происходит анализ и расчет различных финансово-экономических показателей, а также осуществляется поиск решений стратегических, административных и логических задач предприятия.

- MES - Manufacturing Execution Systems (системы управления производственными процессами). Происходит решение задач в области управления качеством продукции, управление производственными и трудовыми ресурсами предприятия, техобслуживание производственной техники.

- SCADA - Supervisory Control and Data Acquisition (система сбора сведений и диспетчерского управления). Осуществляются выбор оптимального решения поставленных задач, проводится диагностика и осуществляется адаптация на уровне тактического текущего управления.

- HMI-Human-Machine Interface (человеко-машинная связь). Формируется графическое представление сведений технологического процесса производства, посредством визуализации.

- Input/Output - (Входы/Выходы объекта управления). Использование различных датчиков и механизмов технологических установок и рабочих машин.

Также на предприятиях используются такие технологии, как: Big Data (большие данные), нейронные сети, блокчейн, облачные вычисления, виртуальная реальность и многое другое.

В-третьих, помимо изменений требований к сотрудникам предприятия, которые должны обладать необходимыми компетенциями и способными владеть и осваивать новые технологии изменяются и сами люди. Сегодня многие специалисты стремятся к работе в мультидисциплинарных командах, нацелены на непрерывное развитие, совершенствование и возможность самореализации и самовыражения. К первостепенным ценностям сотрудников нового поколения можно также отнести важность наличия гибкого графика, простота взаимодействия и коммуникаций, как среди коллег, так и с руководителями предприятий, использование гибких методик работы и современных технологий.

Рассмотрим трансформацию системы управления на примере функционирования закрытого акционерного общества "ГК "Электрощит" - ТМ Самара", являющееся крупнейшим российским производителем электротехнического оборудования. Электрощит Самара выполняет комплексные работы по проектированию, производству и поставкой материально-технических ресурсов, а также занимается монтажом и пусконаладочными работами, сервисным, гарантийным и постгарантийным обслуживанием⁴.

Электрощит Самара работает над цифровыми подстанциями, закладывает в оборудование необходимые параметры для внедрения инновационных технологий на предприятии в области автоматизации и умной энергетики. Компания внедряет интеллектуальные системы контроля, использует технологическое

видеонаблюдение за оборудованием, разрабатывает предложения по опциональной цифровизации. К плюсам подобных решений для компаний нефтегазовой добычи и переработки можно отнести:

- Возможность экономить на обслуживающем персонале и материалах;
- Обеспечение простоты и надежности в эксплуатации оборудования;
- Повышение общей энергоэффективности предприятия;
- Обеспечение более высокого уровня безопасности функционирования и обслуживания электрооборудования.

Для обеспечения условий успешного функционирования персонала в условиях инновационных технологий Электрощит Самара старается обеспечивать каждому специалисту минимум 7 часов обучения в год, с помощью корпоративных программы по развитию ключевых компетенций сотрудников с использованием современных интерактивных методик - тренинги, деловые игры, фасилитационные сессии, дистанционное обучение. Для руководителей и специалистов предоставляется свободный доступ к уникальной корпоративной системе дистанционного обучения. Сотрудникам рабочих профессий обеспечено бесплатное обучение основным и смежным специальностям. Для новых сотрудников действует учебная программа по успешной адаптации в компании "PLUG-IN"⁴.

Электрощит Самара активно осуществляет программу автоматизации проектирования. На предприятии этим занимается департамент по работе с проектными институтами. Компания запустила онлайн-конфигуратор схем релейной защиты и автоматики на системе E-CUBE. Этот конфигуратор является уникальным продуктом для проектных организаций, поскольку позволяет быстро создавать чертежи и сокращает время проектирования до нескольких часов.

Электрощит Самара продолжит фокусироваться на реализации цифровых проектов, а также формировать необходимые условия для сотрудников предприятия.

В условиях цифровой экономики трансформация менеджмента заключается в сочетании внедрения информационных технологий, привлечением высококвалифицированного персонала и созданием благоприятных условий для сотрудников, что способствует развитию предприятия и принятию эффективных управленческих решений.

¹ Урманцева А. Цифровая экономика: как специалисты понимают этот термин // Москва, РИА Новости, 2017. URL: <https://finance.rambler.ru/economics/37159885-tsifrovaya-ekonomika-kak-spetsialisty-ponimayut-etot-termin/?updated>.

⁴ Jim Hemerling, Diana Dosik, Shaheer Rizvi / A Leader's Guide to "Always-On" Transformation // BGG. 2015.

³ 5 уровней управления современным предприятием // Журнал "Генеральный директор". 2018. URL: <https://www.gd.ru/articles/8811-urovni-upravleniya-predpriyatiem>

⁴ Официальный сайт ЗАО "ГК "Электрощит - ТМ Самара"" URL: <https://electroshield.ru/>.

TRANSFORMATION OF THE ENTERPRISE MANAGEMENT SYSTEM IN THE TRANSITION TO THE DIGITAL ECONOMY

© 2019 Petrikhina Anastasia Olegovna
Student
Samara State University of Economics
E-mail: petrikhinan@mail.ru

The article deals with the change in the management system of the enterprise, aimed at increasing the efficiency of the modern enterprise in the process of transition to the digital economy.

Keywords: digital economy, management, enterprise management system.

УДК 338
Код РИНЦ 06.39.00

ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА В УПРАВЛЕНИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

© 2019 Проскурина Мария Александровна*
студент
Самарский государственный экономический университет
E-mail: marypros105@gmail.com, Angelina8105@yandex.ru

В статье рассмотрено влияние цифровой экономики на построение и оптимизацию бизнес-процессов.

Ключевые слова: бизнес, бизнес-процессы, управление, цифровая экономика, цифровизация.

Для достижения наилучшего результата в любом бизнесе необходимы две составляющие - современные технологии и стратегии. Грамотное построение бизнес-процессов может привести компанию к достижению более высокой прибыли, а также к уменьшению затрат и повышению надежности. В стратегии главным критерием является не успешность, а правильная ее реализация.

В настоящий момент наиболее актуальными являются вопросы организации гибкого бизнеса, который может использовать для своих нужд имеющиеся возможности бизнес-процессов информационных технологий, учитывая возможные риски и достаточно ограниченные ресурсы. Такая гибкость в бизнесе

* Научный руководитель - **Вишнякова Ангелина Борисовна**, кандидат экономических наук, доцент.