

FEATURES OF THE FORMATION AND PROBLEMS OF THE DEVELOPMENT OF THE FRANCHISE RELATIONSHIP SYSTEM

© 2019 Meftakhova Elmira Mazgutovna
Student
Samara National Research University
E-mail: elyameft@mail.ru

The article is devoted to the study of franchise relations in the Russian market. Proposed solutions to problems for the effective development of franchising in the Russian Federation. The analysis of the best franchising companies in the world, as well as a survey among students of Samara University about their preferences in the field of franchising companies.

Keywords: franchising, entrepreneurial activity, prospects.

УДК 336.22
Код РИНЦ 06.00.00

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ

© 2019 Михалева Оксана Леоновна
кандидат экономических наук, доцент
© 2019 Стаканова Наталья Сергеевна
студент

Самарский государственный экономический университет
E-mail: mikhaleva2007@yandex.ru, stakanova98@mail.ru

В статье рассматриваются продукты цифровизации Федеральной налоговой системы России, среди которых АИС "Налог-3", АСК "НДС-2", реестр ЗАГС, система маркировки продуктов легкой промышленности и прочие налоговые сервисы, позволяющие консолидировать необходимые данные о налогоплательщиках, а также проанализировать верность начисления и уплаты налогов. Также в рамках статьи были рассмотрены технологии, лежащие в основе цифровизации налогового администрирования. Результатом можно считать выявление плюсов и минусов в цифровизации ФНС России на данном этапе ее развития.

Ключевые слова: налоговые сервисы, налоговое администрирование, ФНС, информатизация, Big Data.

Информационные технологии, проникая во все сферы жизни, меняют общество, экономику, процессы управления. Налоговая сфера также подвержена процессам цифровой трансформации.

Внедрение цифровых технологий в системе налогового администрирования позволила нашей стране занять лидирующие позиции в мире. Так в рамках форума "Цифровые вершины" (декабрь, 2018г.) главой Федеральной налоговой службы (ФНС) Михаилом Мишустиным отмечено, что в последние годы ФНС России уделяет основное внимание внедрению цифровых технологий в налоговое администрирование.

Для ФНС последовательно созданные и внедренные веб-сайты, веб-порталы персональные электронные сервисы обозначили завершение первой стадии, на второй стадии, завершившейся в конце 2018 года были активированы мобильные приложения и индивидуальные проактивные сервисы, вместе эти стадии были обозначены термином "Модель цифровой зрелости"¹. После полного налаживания деятельности всех созданных сервисов можно будет сказать об "адаптивной платформе" налогового администрирования, существующей исключительно за счет работы с цифровыми данными в режиме реального времени, опираясь на встроенный налоговый compliance. Планируется полная интеграция созданных высоко технологичных сервисов в бизнес-среду, онлайн-исполнение всех налоговых обязательств и, что особо важно, полная прозрачность, однако достижение последнего планируется в 2025-2035 годах в рамках перехода экономики к интернету вещей. В течение предшествующих этому 10-15 лет ФНС будет представлять собой сервисную службу, ориентированную на работу в режиме реального времени в рамках бизнес-процессов компаний-налогоплательщиков, а также на проверку корректности уплаты налогов.

При наличии столь перспективной стратегии актуально рассмотрение наиболее передовых и перспективных продуктов Федеральной налоговой службы, а также передовых информационных технологий в налоговом администрировании в Российской Федерации. Целью статьи является анализ возможностей процесса цифровой трансформации налогообложения.

Для начала стоит отметить экономический аспект в информатизации ФНС, что может обосновать целесообразность затрат на данный процесс. Информатизация налоговой службы требует немалого финансирования, так, в 2018 году ИТ-бюджет Федеральной налоговой службы занял первую строчку среди прочих ИТ-бюджетов (1/6 от общей суммы финансирования в 2018 году) госорганов и составил более 19 млрд рублей² (рис. 1).

Однако по статистическим данным принесли современные цифровые инструменты аналитики дополнительные 345 млрд руб. в 2018 году, что превышает вложения в 18 раз и говорит о явной их эффективности. Основанная на информационных технологиях аналитика данных позволяет экономить на проведении

многочисленных проверок, ранее являвшихся основным инструментом по выявлению непокрытых налоговых обязательств.

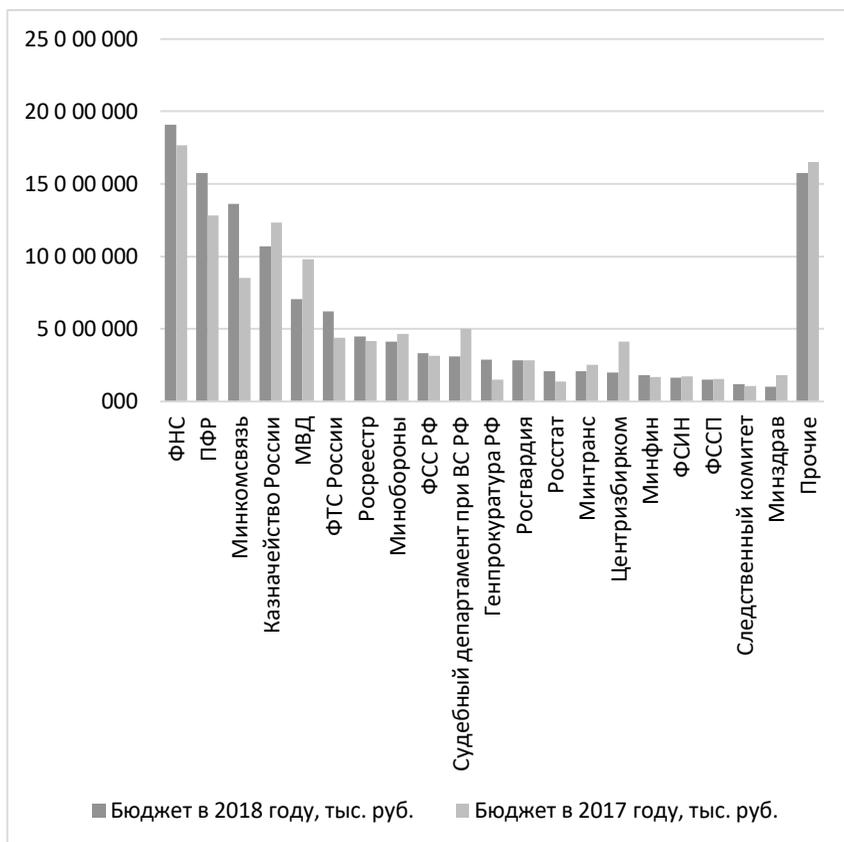


Рис. 1. ИТ-бюджет госорганов в 2018 году

В состав современных инструментов анализа входит автоматизированная система контроля за возмещением НДС, взаимодействующей с таможенной службой, что позволяет отслеживать вычеты НДС с импортируемой продукции. Также во взаимодействие ФНС и Таможенной службы входит обмен системой управления рисками. Таможня и ФНС видят единый профиль налогоплательщика, что позволяет избежать задвоения и ошибок в информации. Также объединены и проверки по результатам анализа данных о налогоплательщике со стороны обеих служб.

Среди информационных продуктов ФНС, наиболее крупный и финансируемый - это АИС "Налог-3", являющаяся единой информационной системой ФНС, позволяющей автоматизировать деятельность налоговой службы. "Налог-3"

решает проблему автоматизации приема, обработки, предоставления данных, анализа информации, формирования информресурсов налоговой, а также прочих сведений, позволяющих принимать наиболее рациональные управленческие решения. Система призвана в соответствии с Положением об автоматизированной информационной системе Федеральной налоговой службы (АИС "Налог-3") решить ряд задач, а именно, обеспечить "открытость" налоговой службы для налогоплательщика, создать единый информационный массив, гарантировать качественное налоговое администрирование, снизить текущие издержки на налоговое администрирование за счет массовости обработки поступающих в налоговые органы данных, обеспечить контроль за налогоплательщиком и взаимодействие с другими государственными структурами, а также ряд других. Основными пользователями АИС "Налог-3" являются ФНС и подведомственные ей организации. Архитектура системы представлена на рисунке 2.

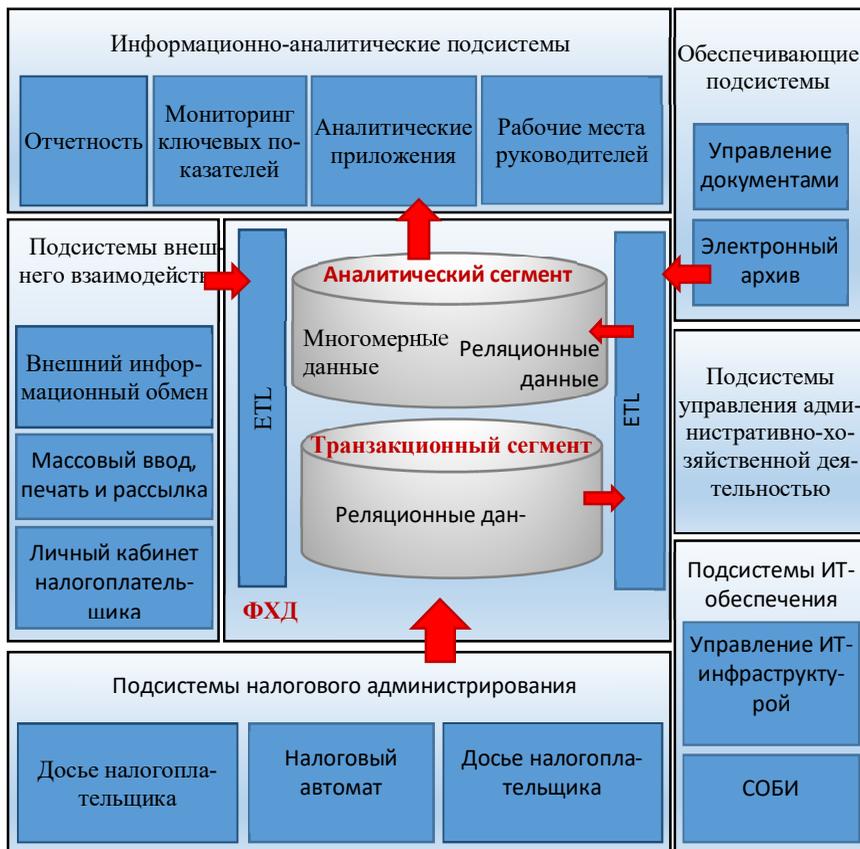


Рис. 2. Целевая архитектура АИС "Налог-3"¹³

Как результат, с 2013 по 2017 год поступления налоговых доходов в консолидированный бюджет показывали ежегодную положительную динамику практически постоянно и в номинальном выражении выросли на 58%.

Еще одним крупным проектом в российском налоговом администрировании является автоматизированная система контроля налога на добавленную стоимость - АСК НДС-2. В основе системы лежит проверка сданных организациями электронных деклараций. Система создавалась с целью выявления неплательщиков НДС и является совершенствованной версией системы АСК НДС.

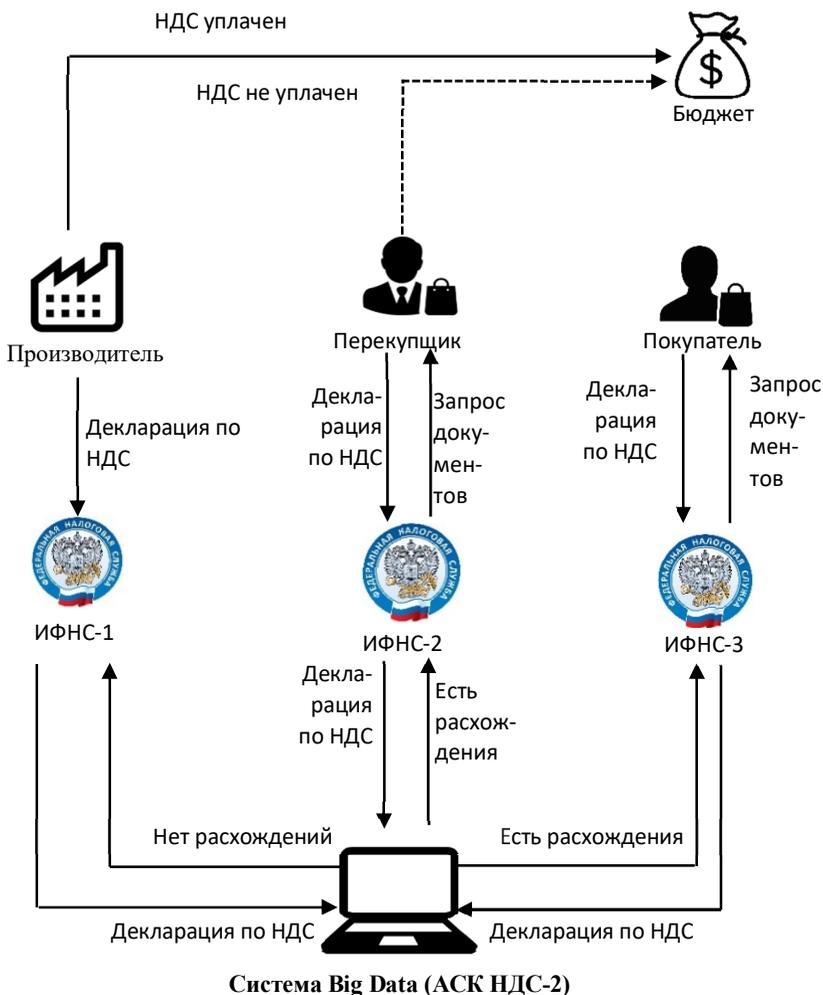


Рис. 3. Схема работа АСК НДС 2

Алгоритм работы системы состоит сопоставлении системой данных налогоплательщика о начисленном НДС и принятым к вычету, выявляет расхождения и их причину, притом все действия системы автоматизированы и не требуют участия инспектора. Схема работы системы представлена на рисунке 3.

С начала применения "АК НДС-2" налоговые поступления в бюджетную систему росли опережающими экономическими темпами. Так, поступления в федеральный бюджет в январе-июле 2017 года выросли более чем на 33% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составили 5,2 трлн рублей.

Также важнейшим шагом в развитии цифровизации ФНС стали онлайн-кассы. На 2018 год в России установлено около 2,3 млн онлайн-касс, позволяющих уже сейчас контролировать около 2,5 трлн руб. В сфере розничных продаж в месяц. Онлайн-кассы позволяют ФНС в режиме онлайн получать данные для целей налогообложения. ФНС за продвижение в розничной торговле системы онлайн-касс была удостоена "Премии Рунета" в номинации "Государство и общество". Отмечается, что за период внедрения данного типа кассовых аппаратов был отмечен прирост средств в бюджет от НДС на 38%. Система онлайн-касс отмечена как удобная и для ФНС, и для бизнеса, так как это позволяет избежать ошибок при сдаче данных отчетности в налоговую, а также дополнительных контрольных мероприятий со стороны ФНС. Схема работы системы в настоящее время и в перспективе представлена на рисунке 4.



Рис. 4. Схема работы Онлайн-касс

В 2018 году начал свою работу еще один информационный продукт ФНС России, а именно, ФГИС "Единый государственный реестр ЗАГС", целью которого является сбор данных о населении Российской Федерации (с указанием ФИО, даты рождения, даты смерти, места рождения, места смерти, пола, гражданства, даты прибытия в РФ иммигрантов, даты эмиграции, соответственно, для мигрантов), в качестве идентификаторов сведений используются реквизиты различных записей актов, документов физического лица, также учитываются сведения о близких родственниках, семейном положении и уровне образования физического лица. Одним из основных аспектов данной системы является защита информации с помощью средств криптографии. На данный момент система находится на стадии развития и доработки.

Следующим информационным продуктом в налоговом администрировании, является использование Государственной информационной системы маркировки товаров, позволяющая отследить весь товарный поток посредством присвоения им своеобразной электронной метки с использованием таких технологий, как RFID, Штрих код CODE39, QR-code, при маркировке вносится перечень информации о товаре, в том числе специальный идентификатор, ИНН, описание товара, Декларацию о соответствии, производителя, страну-изготовителя и пр. Данная система позволяет бороться с "серым" потоком товаров и защищать отечественного производителя.

Отдельно стоит отметить такой важный и крупный сектор в налоговом администрировании как электронные сервисы: онлайн-получение справок 2-НДФЛ, личный кабинет налогоплательщика, максимально комфортный сайт ФНС России, а также представленное в 2019 году мобильное приложение для самозанятых, позволяющее, не покидая дома, отслеживать и оплачивать все начисленные налоги. Стоит отметить, что последнее дает возможность фрилансерам официально зарегистрировать себя в качестве налогоплательщика также без посещения налоговой инспекции, а лишь по фото паспорта. Изначально оно будет основываться на доверии к налогоплательщику, так как самозанятый сам будет указывать услугу и доход от нее, однако не стоит забывать, что безналичные денежные потоки ФНС может без труда отслеживать благодаря взаимодействию с банками и их электронными сервисами.

Однако обратимся к информационной основе всего выше перечисленного. Обновление АИС "Налог" и АСК "НДС", создание новых версий сервисов было направлено, в первую очередь на внедрение технологии Big Data (обработка больших объемов данных с помощью горизонтально масштабируемых программных инструментов), дающей более широкий охват информации и позволяющий проводить более "продвинутой" аналитику. Обработка огромного количества данных о налогоплательщиках с помощью специальных аналитических инструментов позволило без увеличения ставок в 2018 году добиться значительного прироста поступлений.

Онлайн-кассы относятся к технологии интернета вещей (вычислительная сеть осязаемых предметов путем их взаимодействия с внешней средой посредством оснащенной специальными идентификаторами, опознаваемыми технологичными устройствами). Также к технологии интернета вещей можно отнести систему маркировки товаров.

ФНС уверенно говорит о мобильных приложениях и комфортных интернет-сервисах как о начале пути к искусственному интеллекту, позволяющему минимизировать человеческий фактор в процессе анализа данных о налогоплательщиках и выявления ошибок в их уплате. В дальнейшем подобные развивающиеся налоговые сервисы должны привести к отсутствию взаимодействия налогоплательщиков и непосредственно налоговой инспекции.

Таким образом, основными преимуществами применения информационных технологий в налоговой сфере можно считать:

1. Выявление ошибок в начислении и уплате налогов.
2. Консолидация всей информации в одной системе, позволяющей легко найти данные о конкретном налогоплательщике.
3. Прирост бюджета за счет выявления недоимок и уплаты налогов должниками.
4. Минимизация количества выездных проверок.
5. Комфорт и минимизация времени на поиск информации и уплату налогов налогоплательщиком.
6. Открытость экономики, в частности, такой государственной структуры, как ФНС.

Несмотря на положительные моменты, информатизация деятельности ФНС не лишена недостатков.

Так, в АИС "Налог-3" периодически происходят сбои, один из которых случился в конце января 2019 года - система не принимала электронную отчетность или же не могла подтвердить ее прием⁴.

Ранее, в конце 2017 года произошел крупнейший сбой в работе онлайн-касс, связанное с некорректной работой накопителей "Штрих-М" и прочими связанными с ними системами. Сбой привел к потере магазинами 2,5 млрд. рублей. В планах ФНС в ближайшие 5-10 лет запустить программу по импортозамещению всего программного оборудования. Необходимо не допустить возможные сбои в работе систем, так как они могут привести к потерям не только конфиденциальных данных, но и материальных средств.

Основной проблемой в программе по маркировке товаров на данный момент является дороговизна системы для ее пользователей. Также не может не быть проблемой установления налаженного взаимодействия между системой маркировки и онлайн-касс.

Главной проблемой АСК "НДС-2" на данный момент является найденная налогоплательщиками схема ее обмана, называемая "массовый подписант".

Уязвимость системы обнаружила Счетная палата РФ. Уязвимым местом оказалась возможность корректировки электронных деклараций, а именно игра с номерами корректировочных деклараций.

Обосновывая выше сказанное, стоит отметить, что в случае дальнейшего совершенствования информационных продуктов ФНС России с увеличением защиты данных и корректировкой допущенных ошибок, развитием инструментов консолидации и анализа сведений можно прийти к почти полной информатизации налоговой системы РФ с минимальными рисками сбоев и потерь бюджета. Также стоит отметить, что с совершенствованием системы будут совершенствоваться и мошеннические схемы со стороны недобросовестных налогоплательщиков, что определяет необходимость постоянного развития всех налоговых сервисов в отношении информационной безопасности. Несмотря на существующие проблемы, в отношении цифровизации налогового администрирования Россия на данный момент остается мировым лидером и продолжает в этом отношении идти вперед.

¹ Информационные технологии в ФНС. URL: [http://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Информационные_технологии_в_Федеральной_налоговой_службе_\(ФНС\)](http://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Информационные_технологии_в_Федеральной_налоговой_службе_(ФНС)).

² ИТ-бюджеты федеральных госорганов 2018. URL: http://www.tadviser.ru/index.php/Статья:ИТ-бюджеты_федеральных_госорганов_2018._Исследование_TAdviser.

² АИС "Налог-3". URL: <https://www.klerk.ru/buh/news/482661/>.

⁴ Автоматизированная информационная система АИС "Налог-3" https://www.nalog.ru/rn77/about_fts/gos_inf/4045827/.

DIGITALIZATION OF THE ACTIVITY OF THE FEDERAL TAX SERVICE

© 2019 Mikhaleva Oksana Leonovna

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor

© 2019 Stakanova Natalya Sergeevna

Student

Samara State University of Economics

E-mail: mikhaleva2007@yandex.ru, stakanova98@mail.ru

The article discusses the digitalization products of the Federal tax system of Russia, including the AIS "Tax-3", ASK "VAT-2", the registry office registry, the system of labeling products of light industry and other tax services, allowing to consolidate the necessary data on taxpayers, as well as analyze the accuracy of accrual and payment of taxes. Also within the article, the technologies underlying the digitalization of tax administration were considered. The result can be considered the identification of pros and cons in the digitalization of the Federal Tax Service of Russia at this stage of its development.

Keywords: tax services, tax administration, FTS, informatization, Big Data