

⁵ Исследование Sabre. Пять основных потребностей путешественников, которые не расстаются с гаджетами ни на секунду. // Hotelier.PRO URL: <http://hotelier.pro/news/item/2615-sabre> (дата обращения: 04.04.2019).

⁶ Каган М.С. Введение в историю мировой культуры - СПб.: издательство "Петрополис", 2013.

⁷ Тенденции развития современного гостиничного хозяйства // Все о туризме. Туристическая библиотека URL: http://tourlib.net/statti_tourism/morozov2.htm (дата обращения: 06.04.2019).

⁸ О.В. Безрукова, Д.В. Чернова СОВРЕМЕННАЯ КОНЦЕПЦИЯ МАРКЕТИНГА В ЭЛЕКТРОННОЙ СРЕДЕ // ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА. Самара: Самарский государственный экономический университет, 2016.

INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN THE HOTEL INDUSTRIES

© 2019 Aleksushin Gleb Vladimirovich
Doctor of Historical Sciences, Professor

© 2019 Korotchenko Alena Leonidovna
Student

© 2019 Chernova Dana Vyacheslavovna
Doctor of Economics, Professor
Samara State University of Economics

E-mail: gva3@yandex.ru, alena.korotchenko.98@mail.ru

The article discusses the advanced innovative technologies used in the hotel industry, explains their role for accommodation. Innovations are considered as an additional way to promote and improve hotel services, increasing the competitiveness of accommodation facilities.

Keywords: innovation, innovative technologies, accommodation, hospitality industry.

УДК 338.48 (470.43)

Код РИНЦ 71.00.00

ГОСТЕВЫЕ ДОМА И ЦИФРОВЫЕ СПОСОБЫ ИХ ОЦЕНКИ (НА МАТЕРИАЛАХ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ)

© 2019 Алексушин Глеб Владимирович
доктор исторических наук, профессор

© 2019 Трофимова Василина Юрьевна
студент

Самарский государственный экономический университет
E-mail: gva3@yandex.ru, trofimowa.vasilina@yandex.ru

В данной статье представлен анализ деятельности типологичных гостевых домов в Самарской области, выявлены перспективы этого направления средства размещения

благодаря цифровому средству электронного бронирования. Кроме того, указывается роль цифровизации в альтернативе средств размещения.

Ключевые слова: гостевой дом, Самарская область, средство размещения, туризм, цифровизация туризма.

Сейчас в России заметна положительная тенденция в сфере гостиничной индустрии. В связи с многочисленными ситуациями и нестабильностью в мировом укладе, в последнее пятилетие наблюдается повышение спроса на внутренний туризм.

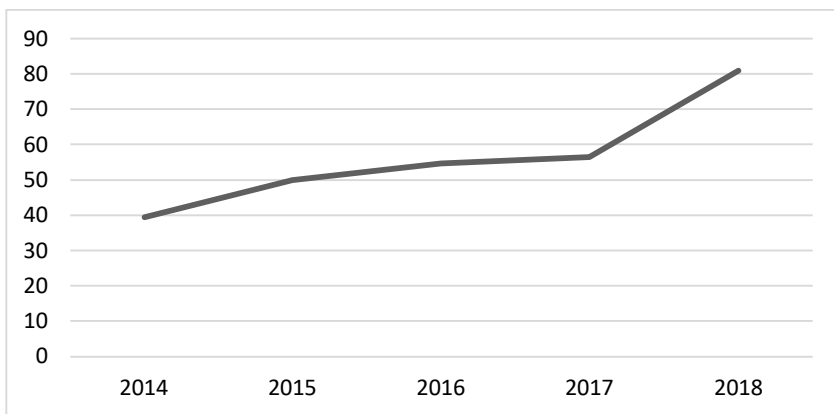


Рис. Динамика внутреннего туристского потока в РФ, млн чел. (по данным Росстата)¹

В период 2018- начала 2019 гг. в России совершились крупнейшие мировые мероприятия и соревнования различных сфер деятельности: спортивного, научного, музыкального и т.п. Международная встреча Глобального исследовательского совета (2018, Москва), Чемпионат мира по футболу (2018, Москва, Санкт-Петербург, Казань, Самара, Калининград, Ростов-на-Дону, Саранск, Екатеринбург, Сочи, Волгоград, Нижний Новгород), Санкт-Петербургский международный экономический форум (2018), Зимняя Универсиада (2019, Красноярск) дали стимул для открытия новых средств размещения.

Согласно ГОСТ Р 56641-2015 "Услуги малых средств размещения. Сельские гостевые дома. Общие требования", гостевой дом - это малое специализированное средство размещения, предоставляющее гостям услуги временного проживания².

Гостевой дом является частным домовладением, владелец которого сдает его внаем (в аренду) целиком или покомнатно. Зачастую, сам владелец и его семья проживают в том же домовладении, но на отдельном этаже или в отдельной части домовладения. Этажность и площадь гостевых домов, а также

количество комнат и номеров не регламентируется. Как правило, это двух-трехэтажное здание с 5-15 номерами и прилегающей территорией. Свободную территорию гостевого дома, основную ее часть занимает само домовладение.

Можно обозначить, что в отличие, от гостиниц, гостевой дом обладает рядом параметров, которые создают приближенные к домашним условия проживания (имеются дополнительные услуги, в том числе баня, рыбалка, охота, верховая езда отдельные зоны для отдыха и барбекю и т.д.). Разумеется, стандартного перечня услуг и удобств при размещении в настоящем гостевом доме нет. В некоторых случаях может присутствовать домашнее питание, в некоторых - общая или отдельная кухня.

Услугами гостевых домов пользуются те люди, которые приезжают на отдых в сельскую местность, но не имеют собственных домов или возможности разместиться у родственников, предпочитают путешествовать по разным местам. В настоящее время такая форма достаточно широко распространена на тех территориях, где туризм развивается более успешно.

Размещение в гостевых домах обходится дешевле, и при этом их постояльцы имеют большую самостоятельность, чем при размещении в гостиничном фонде. Гостевые дома хорошо оснащены, имеют необходимое для комфортного проживания оборудование.

Обслуживание гостевых домов низкозатратно, поскольку нет необходимости содержать большой штат персонала. Такие положительные моменты как низкие издержки, небольшие налоговые отчисления увеличивают прибыль владельцев гостевых домов. В условиях конкуренции каждый домовладелец заинтересован в более качественном обслуживании своих клиентов, более комфортном их размещении, что, в свою очередь делает услугу более востребованной и дешевой.

Самарская область, располагаясь в юго-восточной части европейской территории России, обладает туристско-рекреационным потенциалом для тех или иных видов туризма, таких как экскурсионный туризм, лечебно-оздоровительный отдых, экологический, событийный, сельский и этнографический туризм, спелеотуризм, велосипедные и конные маршруты. На ее территории сосредоточены уникальные природные и рекреационные ресурсы, объекты культурного и исторического наследия (всего насчитывается 1222 памятника культуры, 19 памятников археологии)³.

Мы полагаем, что региональные особенности природы, истории и культуры привлекают туристов именно в небольшие деревни, на берега рек и озер, имеющих в достаточном количестве на территории области.

На данный момент в Самарской области уже на протяжении нескольких лет функционируют гостевые дома в таких районах, как Кошкинский, Красноярский, Сергиевский, Шигонский, а также в г. Кинель, Тольятти, Самара. Всего на территории области значатся 69 гостевых домов.

Цифровизация туризма Самарской области приобретает разные формы проявления, к которым относятся онлайн-покупка готовых туров и экскурсий,

разработка и внедрение мобильных приложений и т.п. Цифровые сервисы для туристов стали современными системами бронирования жилья, покупками билетов.

Авторами был составлен анализ деятельности предоставляемых услуг гостевых домов в Самарской области, с помощью системы интернет-бронирования Booking.com. Были выбраны 4 гостевых дома: "Усадьба", "Акваторья", "Комфорт", "Березка". Все они обладают схожими рейтинговыми оценками посетителей сайта booking.com: "Усадьба" - 9,4 (40 отзывов); "Акваторья" - 8,6 (179 отзывов); "Комфорт" 9,0 (146 отзывов); "Березка" - 9,1 (129 отзывов). В качестве показателей, по которым будет проводиться сравнение взяты следующие: местонахождение, цена, ассортимент предоставляемых услуг, номерной фонд, средство питания, имиджевые факторы предприятия и рекламные средства. Анализ деятельности гостевых домов в Самарской области представлен в таблице

Анализ деятельности гостевых домов в Самарской области ⁴

Гостевой дом / Показатель	"Усадьба"	"Акваторья"	"Комфорт"	"Березка"
1	2	3	4	5
Местонахождение	ул. Самарская, 21, с. Ширяево, Самарская обл.	3-я просека, 79А, г. Самара	Тихий проезд 86, г. Тольятти, Самарская обл.	Меловый тупик 12, г. Самара
Цена за ночь	Средняя-2500 руб.	1500-6000 руб.	1000-1600 руб.	Средняя-1500 руб.
Ассортимент услуг	- бесплатная парковка; - бесплатный Wi-fi; - номера для некурящих; - семейные номера; - кофеварка/чайник во всех номерах; - допускается размещение домашних животных; - маршруты для пеших прогулок.	- бесплатная парковка; - бесплатный Wi-fi; - номера для некурящих; - завтрак; - трансфер от/аэропорта; - доставка еды и напитков в номер; - пляж (первая линия).	- бесплатная парковка; - бесплатный Wi-fi; - номера для некурящих; - семейные номера; - завтрак; - допускается размещение домашних животных.	- бесплатная парковка; - бесплатный Wi-fi; - номера для некурящих; - семейные номера; - гипоаллергенный номер; - звукоизолированные номера.
Номерной фонд	3 номера	9 номеров	4 номера	2 номера
Средство питания	Кухня и кухонные принадлежности в каждом номере.	Общая кухня. - супермаркет "Продукты"	Общая кухня. - супермаркет ООО "Вада"	Кухня и кухонные принадлежности в каждом номере.

1	2	3	4	5
	- магазин "Продукты" (0,1 км).	(0,2 км).	(0,5 км); - ресторан "Пиросани" (0,5 км); - кафе/бар "Smile Sushi" (1 км); - кафе/бар "WorkSushi" (1 км); - супермаркет "Пятерочка" (1 км).	- супермаркет "Красное Белое" (0,5 км); - супермаркет "Пятерочка" (0,6 км); - кафе/бар "Чеширский Кот" (1,6 км); - супермаркет Atrium ТРК Парк Хаус Тольятти (1,6 км); - центральный рынок (2 км).
Имиджевые факторы	- Гостевой дом сделан из натурального дерева. - Зона барбекю; - MV (mountain view); - Балкон; - Терраса; - Сад; - Патио.	- Расположен в городе. - Место для пикника; - ROH (run of the house); - Пляж (первая линия).	- Расположен в городе. - Место для пикника; - ROH (run of the house).	- Расположен в городе. - Рекомендуется для деловых поездок; - RV (river view); - CV (city view); - GV(garden view) ⁵ .
Рекламные средства	- Размещение и бронирование на сайте Booking.	- Размещение и бронирование на сайте Booking; - Наличие собственного сайта.	- Размещение и бронирование на сайте Booking.	- Размещение и бронирование на сайте Booking.

Источник: www.booking.com.

По отзывам клиентов сайта www.booking.com были выявлены следующие положительные моменты проживания в гостевых домах:

- комфортные условия для проживания;
- соотношение "цена-качество";
- высокое качество обслуживания;
- ухоженная зона отдыха на территории;
- красивый вид на местность;
- спокойная обстановка.

Таким образом, проанализировав услуги, предоставляемые типологичными гостевыми домами Самарской области, мы обнаружили, что они находятся на достаточно высоком уровне среди других средств размещения, а современные средства электронного бронирования позволяют не ошибиться в выборе ориентирования по рейтингово-балльной оценке.

¹ Численность граждан российской федерации, размещенных в коллективных средствах размещения. URL: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/enterprise/retail/#

² ГОСТ Р 56641-2015 "Услуги малых средств размещения. Сельские гостевые дома. Общие требования".

³ "Wikipedia". URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/Туризм_в_Самарской_области

⁴ "Booking". Система онлайн бронирования. URL: <https://www.booking.com/gostinicy/city/ru/samara.ru.html>

⁵ Алексушин Г.В. Туристско-рекреационный кластер и его элементы: Монография - 2-е издание. - Самара, 2018- 58 с.

GUEST HOUSES AND DIGITAL METHODS FOR THEIR EVALUATION (ON MATERIALS OF THE SAMARA REGION)

©2019 Aleksushin Gleb Vladimirovich
Doctor of Historical sciences, Professor

© 2019 Trofimova Vasilina Yuryevna
Student

Samara State University of Economics

E-mail: gva3@yandex.ru, trofimowa.vasilina@yandex.ru

This article presents an analysis of the activities of typical guest houses in the Samara region, identified the prospects of this direction means of accommodation thanks to the digital means of electronic booking. In addition, the role of digitalization in the alternative means of placement is indicated.

Keywords: guest house, Samara region, accommodation facility, tourism, digitalization of tourism.

УДК 331.1

Код РИНЦ 06.00.00

ОПИСАНИЕ И ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

© 2019 Арбузова Анастасия Сергеевна
студент

Самарский государственный экономический университет

E-mail: anastasya170996@gmail.com

Статья посвящена анализу значения проведения исследований бизнес-процессов объектами секторов социально-экономической деятельности страны в развитии