

---

<sup>1</sup> Численность граждан российской федерации, размещенных в коллективных средствах размещения. URL: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/enterprise/retail/#](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/enterprise/retail/#)

<sup>2</sup> ГОСТ Р 56641-2015 "Услуги малых средств размещения. Сельские гостевые дома. Общие требования".

<sup>3</sup> "Wikipedia". URL: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Туризм\\_в\\_Самарской\\_области](https://ru.wikipedia.org/wiki/Туризм_в_Самарской_области)

<sup>4</sup> "Booking". Система онлайн бронирования. URL: <https://www.booking.com/gostinicy/city/ru/samara.ru.html>

<sup>5</sup> Алексушин Г.В. Туристско-рекреационный кластер и его элементы: Монография - 2-е издание. - Самара, 2018- 58 с.

## **GUEST HOUSES AND DIGITAL METHODS FOR THEIR EVALUATION (ON MATERIALS OF THE SAMARA REGION)**

©2019 Aleksushin Gleb Vladimirovich  
Doctor of Historical sciences, Professor

© 2019 Trofimova Vasilina Yuryevna  
Student

Samara State University of Economics

E-mail: [gva3@yandex.ru](mailto:gva3@yandex.ru), [trofimowa.vasilina@yandex.ru](mailto:trofimowa.vasilina@yandex.ru)

This article presents an analysis of the activities of typical guest houses in the Samara region, identified the prospects of this direction means of accommodation thanks to the digital means of electronic booking. In addition, the role of digitalization in the alternative means of placement is indicated.

**Keywords:** guest house, Samara region, accommodation facility, tourism, digitalization of tourism.

*УДК 331.1*

*Код РИНЦ 06.00.00*

## **ОПИСАНИЕ И ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ**

© 2019 Арбузова Анастасия Сергеевна  
студент

Самарский государственный экономический университет

E-mail: [anastasya170996@gmail.com](mailto:anastasya170996@gmail.com)

Статья посвящена анализу значения проведения исследований бизнес-процессов объектами секторов социально-экономической деятельности страны в развитии

цифровой экономики. Автор рассматривает планируемые изменения в рамках программы развития цифровой экономики в Российской Федерации, и влияние методик анализа бизнес-процессов на них, а также приводит классификацию методик исследования бизнес-процессов.

**Ключевые слова:** исследование бизнес-процессов, анализ, цифровизация, цифровая экономика, оцифровка экономики, системный анализ, данные, бизнес-анализ.

28 июля 2017 года распоряжением Правительства Российской Федерации № 1632-р была утверждена программа “Цифровая экономика Российской Федерации”. Реализация данной программы подразумевает создание условий для развития цифровой экономики в нашей стране. Развитие в России цифровой экономики безусловно позволит повысить не только конкурентоспособность страны, но и кардинально поменять благосостояние и жизнь граждан.

Становление цифровой экономики в России невозможно без такого процесса, как цифровая трансформация, который включает в себя оцифровку экономики, развитие и применение новейших технологий и их активное внедрение в традиционные сектора экономики - цифровизация промышленности, сельского хозяйства, ЖКХ и других крупнейших секторов; развитие электронной торговли и новых управленческих систем и подходов и т.д. Однако, если более детально рассмотреть каждое из этих направлений, способствующих развитию цифровой экономики, то можно прийти к выводу, указанному как один из тезисов утвержденной Правительством Российской Федерации программы "Цифровая экономика Российской Федерации" - данные в цифровой форме являются ключевым фактором производства во всех сферах социально-экономической деятельности<sup>1</sup>.

В чем разница между информацией и данными? Данные - это та же информация, но представленная в доступной для автоматической обработки форме. Без данных невозможна ни деятельность любого сектора социально-экономической деятельности, ни внедрение и дальнейшее применение новейших технологий, характеризующих цифровую экономику. Но разве можно согласиться с утверждением, что просто преобразования данных из информации в условиях развития цифровой экономики достаточно? Конечно нет. Цифровая экономика влечет за собой как количественные, так и качественные изменения социально-экономической деятельности государства. Детализируя и упорядочивая составляющие подобных изменений можно прийти к выводу, что после работы с ключевым фактором производства - данными, будет необходимо перейти к чему-то более структурированному. Важным аспектом дальнейшего развития каждого из направлений цифровизации в современных условиях станет обработка данных, их анализ, и дальнейшая работа с ними в рамках системной и бизнес-аналитики.

Цель системного анализа - упорядочивание последовательности действий при решении тех или иных задач, основываясь на системном подходе. Бизнес-

аналитика же подразумевает работу с путями реализации решений, принятых с целью решения каких-либо задач. Проведение системного и/или бизнес-анализа невозможно представить без исследования бизнес-процесса. Бизнес-процесс - это горизонтальная структура элементов взаимодействия, при которой выпуск продукции или отдельных ее компонентов становится реализуемой целью<sup>2</sup>. Тесная связь между бизнес-процессами и данными очевидна. Работа с потоками данных в рамках или в результате бизнес-процессов; статистический анализ, моделирование, оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов - все это занимает не последнее место в традиционной экономике. А значит и развитие цифровой экономики невозможно без указанных выше процессов.

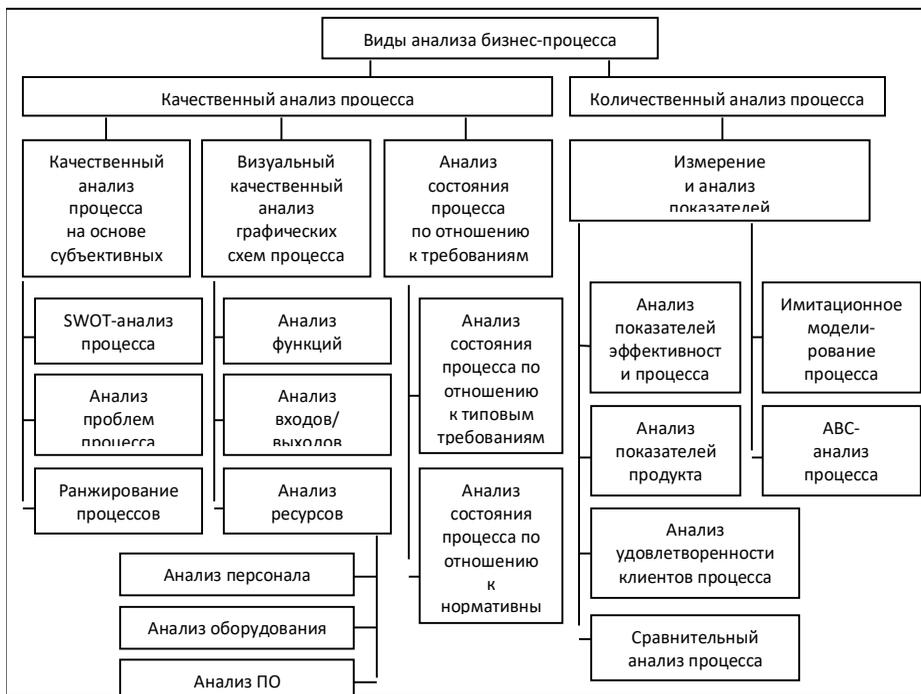
Таким образом, в условиях становления цифровой экономики особое внимание следует уделить проблематике исследований бизнес-процессов.

Любой процесс, который подвержен анализу, зависит от определенных внутренних и внешних факторов. А также не стоит забывать о сложной структуре некоторых из бизнес-процессов, обусловленной множеством трансформаций и видоизменений, происходящих как в статике, так и в динамике. Для того чтобы вышеописанные условия не привели в дальнейшем к таким проблемам, как нестабильность или прекращение работы того или иного процесса, были разработаны методологии исследования бизнес-процессов. Анализ процессов следует понимать в широком смысле: в него включается не только работа с графическими схемами, но и анализ всей доступной информации по процессам, измерения их показателей, сравнительный анализ и т. д.<sup>3</sup>.

Совокупность методик исследований бизнес-процессов классифицируют по различным основаниям. В. Репин и В. Елиферов разделили совокупность методик на качественный и количественный анализ (см. рисунок). Данное разделение основано на характерных особенностях видов анализа - возможность измерить тот или иной показатель или дать субъективную оценку.

Как правило, выделяют несколько методик субъективного анализа, в которые включают такие общеизвестные методы анализа как SWOT-анализ, анализ с использованием Бостонской матрицы и прочие. Также достаточно распространены случаи, когда приведенные выше методы являются "подводящими" к анализу конкретного бизнес-процесса в какой-либо крупной системе.

Что касается визуального качественного анализа процесса, а точнее его графических схем - четкой классификации этого метода не встречается в литературе. Но в случае визуального анализа графических схем процессов в пору упомянуть о классификации самих графических представлений и схем тех или иных процессов - языках описания бизнес-процессов и нотациях, среди которых UML, BPMN, ARIS, AS IS/TO BE и прочие. Визуальный анализ при работе с графическими схемами процессов сильно зависит от качества и характера этих схем. В классификации видов анализа бизнес-процессов В.Репина и В.Елиферова рассматривается их собственная простейшая классификация методов графического анализа процессов.



**Рис. Классификация видов анализа бизнес-процессов**  
**В. Репина и В. Елиферова**

Также в классификации, приведенной на рис., к видам качественного анализа процессов относят дополнительный метод - анализ состояния процесса по отношению к требованиям. Заключается он в анализе соответствия данного процесса определенным требованиям по его организации, в том числе анализе соответствия законодательным и нормативным актам.

Что же касается количественного анализа процессов, они наиболее подробно разработаны в мировой практике. Их основа - сбор, обработка и анализ статистических данных о процессе. Фактически методы статистического анализа процессов разрабатывались как инструменты, используемые при внедрении систем менеджмента качества.

Сергей и Валерий Ковалевы в рамках группировки методов анализа бизнес-процессов дополнительно включили в нее и методы оптимизации деятельности, объединив, по сути данные методики в сходные между собой способы деятельности<sup>4</sup>.

Таким образом, методы анализа бизнес-процессов могут применяться в трех вариантах:

- корректирующий - в виде анализа существующего процесса;

- проектирующий - разработка новых или оптимизация старых бизнес-процессов;
- адаптирующий - возможность быстро адаптировать процессы к новым условиям<sup>5</sup>.

Каждая из методик исследования бизнес-процессов имеет свои плюсы и минусы. В рамках изменений бизнес-процессов в условиях цифровой экономики недостатки каждого из видов анализа возможно устранить проведением комплексного исследования бизнес-процесса, а именно применения нескольких методик исследований. Совокупность проведенных анализов бизнес-процессов на основе субъективных оценок и показателей, а также анализ графических схем процессов и их отношений к требованиям может позволить получить наиболее качественный результат исследования.

Учитывая характер предстоящих в условиях развития цифровой экономики изменений в социально-экономической деятельности Российской Федерации, на различных уровнях и масштабах каждому объекту этих изменений необходимо как можно больше внимания уделять проведению работ по исследованию собственных бизнес-процессов, ведь в дальнейшем это позволит упростить и ускорить как цифровизацию собственной деятельности, так и оцифровку экономики страны в целом.

---

<sup>1</sup> Программа "Цифровая экономика в Российской Федерации" // Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. № 1632-р МОСКВА

<sup>2</sup> Кленин А. Стратегия управления бизнес-процессами: производство / А. Кленин // Компьютерные решения. 2000. Выпуск 2 (30).

<sup>3</sup> Репин В., Елиферов В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. // Манн, Иванов и Фербер. Москва. 2013.

<sup>4</sup> Ковалев С. М., Ковалев В. М. Методы анализа и оптимизации бизнес-процессов / С. М. Ковалев, В. М. Ковалев // Консультант директора. 2005. № 7.

<sup>5</sup> Кабакова Ю.А. Методы анализа бизнес-процессов // Бизнес-образование в экономике знаний. 2016. № 2.

## **DESCRIPTION AND OPTIMIZATION OF BUSINESS PROCESSES IN THE CONDITIONS OF DEVELOPMENT OF THE DIGITAL ECONOMY**

© 2019 Arbuzova Anastasya Sergeevna  
Student  
Samara State University of Economics  
E-mail: anastasya170996@gmail.com

The article is devoted to the analysis of the importance of research of business processes by the objects of sectors of socio-economic activity of the country in the development of the digital economy. The author considers the planned changes in the framework of the program

of development of the digital economy in the Russian Federation, and the impact of methods of analysis of business processes on them, and also provides a classification of methods of research of business processes.

**Keywords:** research of business processes, analysis, digitalization, digital economy, digitization of economy, system analysis, data, business analysis.

УДК 331.1

Код РИНЦ 06.00.00

## ВЕКТОРЫ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ РЕГИОНА

© 2019 Арбузова Анастасия Сергеевна\*  
студент

© 2019 Гурьянов Алексей Вячеславович\*  
студент

© 2019 Некрасов Иван Сергеевич\*  
студент

Самарский государственный экономический университет  
E-mail: anastasya170996@gmail.com

В статье рассматривается актуальная позиция Самарской области в процессе становления и развития цифровой экономики. Рассмотрены основные понятия цифровой экономики, а также направления и программы ее развития.

**Ключевые слова:** цифровая экономика, цифровизация, цифровая трансформация, цифровое развитие экономики региона, цифровые технологии, цифровизация государственного управления.

Цифровое развитие экономики региона стимулируется ничем иным как экономикой инноваций, развивающихся за счет эффективного внедрения новых технологий - цифровой экономикой.

Согласно одному из докладов Всемирного банка "цифровая экономика (в широком смысле слова) - система экономических, социальных и культурных отношений, которые основаны на использовании цифровых информационно-коммуникационных технологий"<sup>1</sup>. В утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 Стратегии развития информационного общества Российской Федерации на 2017-2030 гг. дано следующее определение цифровой экономики: "Цифровая экономика - это хозяйственная деятельность, в которой

---

\* Научный руководитель - **Погорелова Елена Вадимовна**, доктор экономических наук, кандидат технических наук, доцент.