

of development of the digital economy in the Russian Federation, and the impact of methods of analysis of business processes on them, and also provides a classification of methods of research of business processes.

Keywords: research of business processes, analysis, digitalization, digital economy, digitization of economy, system analysis, data, business analysis.

УДК 331.1

Код РИНЦ 06.00.00

ВЕКТОРЫ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ РЕГИОНА

© 2019 Арбузова Анастасия Сергеевна*
студент

© 2019 Гурьянов Алексей Вячеславович*
студент

© 2019 Некрасов Иван Сергеевич*
студент

Самарский государственный экономический университет
E-mail: anastasya170996@gmail.com

В статье рассматривается актуальная позиция Самарской области в процессе становления и развития цифровой экономики. Рассмотрены основные понятия цифровой экономики, а также направления и программы ее развития.

Ключевые слова: цифровая экономика, цифровизация, цифровая трансформация, цифровое развитие экономики региона, цифровые технологии, цифровизация государственного управления.

Цифровое развитие экономики региона стимулируется ничем иным как экономикой инноваций, развивающихся за счет эффективного внедрения новых технологий - цифровой экономикой.

Согласно одному из докладов Всемирного банка "цифровая экономика (в широком смысле слова) - система экономических, социальных и культурных отношений, которые основаны на использовании цифровых информационно-коммуникационных технологий"¹. В утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 Стратегии развития информационного общества Российской Федерации на 2017-2030 гг. дано следующее определение цифровой экономики: "Цифровая экономика - это хозяйственная деятельность, в которой

* Научный руководитель - **Погорелова Елена Вадимовна**, доктор экономических наук, кандидат технических наук, доцент.

ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг"². Цифровая экономика - это экономическая деятельность, основанная на цифровых технологиях. Сюда также входят электронные товары и услуги, которые оказываются с использованием цифровых технологий, которые обобщенно называют "цифровым продуктом". Благодаря ИТ современному производству все более становятся присущи высокие скорости и разнообразие оказания услуг и выпуска товаров. Для последних характерны быстрая разработка и появление новых продуктов и все более короткий срок их жизни³. С другой позиции, цифровая экономика - это экономика, основанная на новых методах генерирования, обработки, хранения, передачи данных, а также цифровых компьютерных технологиях. Ключевыми технологиями цифровой экономики являются большие данные (сами данные и методы работы с ними), искусственный интеллект, технология блокчейн, туманные вычисления, квантовые технологии, робототехника, виртуальная реальность и др.

5 июля 2017 года на заседании Совета при президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам министром связи и массовых коммуникаций Николаем Никифоровым была представлена программа "Цифровая экономика Российской Федерации", в которой установлены цели, задачи, направления и сроки реализации мер государственной политики по созданию необходимых правовых, технических, организационных и финансовых условий для развития цифровой экономики в России и ее интеграции в пространство цифровой экономики государств. Программа определяет развитие цифровой экономики России до 2024 года⁶. Каждые 3 года Правительством утверждается трехлетний операционный план. Планы мероприятий подвергаются регулярной актуализации. Как известно, все процессы, протекающие в нашем мире, не хаотичны и беспорядочны. Одно состояние постепенно перетекает в другое. Невозможно подняться на третью ступень, пропустив вторую и первую. Процесс перехода России к цифровой экономике также возможен лишь благодаря следованию определенной структуре развития⁴. Мероприятия различных направлений цифровой экономики можно разделить на три уровня: рынки и отрасли экономики, платформы и технологии, а также базовые условия (рис.1). Развитие цифровой экономики характеризуется направлениями, описанными ниже.

Умный город - данный проект направлен на повышение конкурентоспособности российских городов. Необходимо сформировать наиболее эффективную систему управления городским хозяйством, обеспечить безопасные и комфортные условия для жизни граждан. Цель проекта - это не только цифровая трансформация и автоматизация/оптимизация процессов, но и комплексное повышение эффективности инфраструктуры городов России.

Кадры и образование - трансформированной в условиях цифровой экономики системе образования необходимо обеспечить страну кадрами,

отвечающими всем требованиям компетенций, выдвигаемым рынком труда цифровой экономики. Для достижения этих целей создается система мотиваций для освоения описанных выше компетенций, а также участия кадров непосредственно в развитии цифровой экономики.

Здравоохранение - в данном направлении предусмотрено создание цифровых систем и платформ здравоохранения, которые должны основываться как на новейших технологиях, так и учитывать современные способы управления. Именно благодаря использованию медицинских цифровых сервисов будет достигнут необходимый уровень качества своевременной медицинской помощи.



Рис. Уровни цифровой экономики

Информационная безопасность - развитие направления в условиях становления и развития цифровой экономики подразумевает состояние защищенности государства, общества и каждого гражданина лично, которое будет достигнуто в том числе при обеспечении реализации конституционных прав и свобод человека и гражданина. Информационная безопасность одна из составляющих обеспечения качества жизни граждан, устойчивого социально-экономического развития государства и его суверенитета⁵.

Нормативное регулирование - для обеспечения правового режима, стимулирующего развитие совокупности современных технологий и экономической деятельности в рамках использования этих технологий необходимо сформировать новую регуляторную среду. Направление нормативного регулирования в рамках цифровой экономики включает в себя как принятие новой нормативно-правовой документации, так и анализ и модернизацию нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации⁶.

Цифровые технологии - для того, чтобы обеспечить национальную безопасность и технологическую независимость по всем направлениям сквозных цифровых технологий, которые будут конкурентоспособны даже на глобальном уровне, планируется создать систему, поддерживающую исследования области цифровой экономики поискового и прикладного характера.

Цифровая инфраструктура - становление и развитие цифровой экономики основывается на данных. Для обеспечения потребностей власти, бизнеса и

граждан в работе с данными внедряются цифровые платформы, развиваются центры обработки данных и сети связи.

Государственное управление - цифровизация не может не повлиять на изменения сфер государственного управления и оказания государственных и муниципальных услуг. Для удовлетворения потребностей и интересов населения и субъектов предпринимательства в сферах оказания государственных услуг и государственного управления внедряются платформенные решения, цифровые технологии и т.д.

Все мероприятия описанных выше направлений будут нести определенный эффект, который в сумме можно охарактеризовать как эффект от цифровизации, включающий в себя как экономические, так и социальные выгоды.

Цифровизация актуальна в любой из отраслей. Как уже упоминалось, в планах создать "умные города"; обеспечить цифровую экономику достаточным количеством компетентных специалистов в таких сферах как информационная безопасность, бизнес- и системный анализ, проектирование и разработка информационных систем, платформ и технологий; обеспечить повышение квалификации и финансовой грамотности граждан, занятых во всевозможных сферах с целью ознакомления их с компетенциями, необходимыми на рынке труда цифровой экономики; внедрить современные технологии в социальную сферу, сферы здравоохранения, образования, культуры и прочие. Также Правительство считает необходимым запуск кампании для обеспечения всех поселков регионов России интернетом, а городов - покрытием сети 5G или более. Становление и развитие цифровой экономики напрямую окажет влияние на развитие и укрепление отношений экономического характера между субъектами и регионами страны. А это, в свою очередь, отразится на взаимодействии граждан, сделает их работу проще, ускорит ее, так как и процессы станут проще и прозрачнее.

Хотелось бы пояснить актуальную позицию Самарской области в направлении развития цифровой экономики. Глава Самарской области Дмитрий Азаров предложил создать инициативную группу по продвижению и реализации проектов цифровой трансформации еще в начале 2018 года, когда в масштабах всей страны эта инициатива только формировалась. Очень скоро рабочая группа трансформировалась в проектный офис цифрового развития. Также Правительство Самарской области очень плотно взаимодействует с профессиональным it-сообществом нашего региона. Первая встреча с профессиональным it-сообществом прошла год назад. Тогда был намечен ряд перспективных планов и проектов, реализовать которые предстоит Правительству совместно с профессиональным сообществом.

Цифровая инфраструктура Самарской области в разрезе правительственных органов представлена Региональным порталом государственных услуг (<https://gosuslugi.samregion.ru/>), порталом Правительства Самарской области (<https://www.samregion.ru/>), а также включает в себя автоматизацию и оптимизацию деятельности органов исполнительной власти, органом муниципального самоуправления и структурных ведомств различных видов деятельности. Все это можно назвать устойчивым базисом для дальнейшего развития цифровой экономики в Самарской области.

Чтобы все составляющие цифровой экономики функционировали без сбоев, в первую очередь нужно надежно защитить информационно-телекоммуникационную инфраструктуру: системы управления энергетикой, дорожным движением и метрополитеном, систему оказания государственных услуг через МФЦ и т.д. В Самарской области работает центр управления всеми государственными и муниципальными информационными ресурсами. Он обеспечивает круглосуточную киберзащиту жизненно важных систем от злонамеренных воздействий и хакерских атак. Seriously был укреплен фундамент информационной безопасности в ходе подготовки к чемпионату мира по футболу. Был запущен новый центр обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Самарской области на базе ГКУ СО "РЦУП".

Популяризация IT-технологий в Самарской области уверено растет. Так, в 2018 году началось строительство IT-парка. Были организованы курсы интернет-предпринимательства. Регулярно проводятся "хакатоны" с привлечением школьников старших классов и студентов, форумы и мероприятия IT-направленности. Совместно с региональным министерством образования и науки составлен перспективный план по увеличению набора студентов ВУЗов и ССУЗов по IT-специальностям⁷. Ведется разработка комплексной региональной программы подготовки кадров в сфере цифрового развития, разработка цифровой платформы для осуществления взаимодействия граждан с органами власти, обеспечивающая проведение обучения и тестирования квалификации граждан, создание единой кадровой службы по направлению цифрового развития для работы со студентами среднего профессионального образования и ВУЗов Самарской области.

Подводя итоги, следует отметить, что Самарская область участвует в 12 национальных проектах, целью которых и является становление цифровой экономики в России. Несмотря на успехи и наработки IT-компаний и Правительства Самарской области, впереди предстоит много работы. Для развития IT в Самарской области нужно вести опережающую подготовку кадров в сфере цифровой экономики, проводить на территории региона крупные федеральные и международные мероприятия, развивать экспорт IT-технологий, продуктов и услуг.

¹ Всемирный банк. 2016 год. Доклад о мировом развитии 2016 "Цифровые дивиденды" The World Bank. 2016 year. World Development Report 2016 Digital dividends. URL: <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/23347>

² Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 Стратегии развития информационного общества Российской Федерации на 2017-2030 гг. URL: <http://www.consultant.ru>

³ The Economics of Modern Manufacturing: Technology, Strategy, and Organization, Paul Milgrom and John Roberts, The American Economic Review, June 1990. URL: https://www.jstor.org/stable/2006681?seq=1#page_scan_tab_contents

⁴ Фролова И.В. Целевые ориентиры системы внутреннего контроля предприятия // Экономическая политика хозяйственного роста. Тематический сборник научных трудов. Южный федеральный университет. Ростов-на-Дону, 2014. С. 111.

⁵ Автономная некоммерческая организация "Цифровая экономика" URL: <https://data-economy.ru>.

⁶ Матыцына Т.В. Проблемы информатизации и перспективы развития информационных технологий на предприятиях АПК. // Экономическая политика хозяйственного роста Тематический сборник научных трудов. Южный федеральный университет. Ростов-на-Дону, 2014. С. 169.

⁷ Правительство Самарской области URL: <https://www.samregion.ru/>

VECTORS OF DIGITAL DEVELOPMENT OF THE ECONOMY OF THE REGION

© 2019 Arbuzova Anastasya Sergeevna
Student

© 2019 Guryanov Alexey Vyacheslavovich
Student

© 2019 Nekrasov Ivan Sergeevich
Student

Samara State University of Economics
E-mail: anastasya170996@gmail.com

The article considers the current position of the Samara region in the process of formation and development of the digital economy. The basic concepts of the digital economy, as well as the direction and program of its development.

Keywords: digital economy, digitalization, digital transformation, digital development of the regional economy, digital technologies, digitalization of public administration.

УДК 338.49

Код РИНЦ 75.00.00

АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

© 2019 Бальзаников Михаил Иванович
доктор технических наук, профессор

© 2019 Софронов Олег Юрьевич
магистрант

© 2019 Сергеева Людмила Владимировна
магистрант

Самарский государственный экономический университет
E-mail: ius_sseu@mail.ru

Проанализированы показатели, используемые при оценке эффективности и уровня развития жилищно-коммунального хозяйства городов России. Отмечены достоинства, недостатки и возможности применения рассмотренных показателей для оценки качества